

Ceník služeb připojení k internetu

Optika

	Omega Optika 40	Omega Optika 100	Omega Optika 250	Omega Optika 500	Omega Optika 1000
Rychlost stahování/odesílání dat	40/8	100/20	250/50	500/100	1000/200
Měsíční paušal	345 Kč	395 Kč	495 Kč	595 Kč	995 Kč
Cena instalace	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč

LAN+

	Omega LAN+ 40	Omega LAN+ 100	Omega LAN+ 250	Omega LAN+ 500	Omega LAN+ 1000
Rychlost stahování/odesílání dat	40/8	100/20	250/50	500/100	1000/200
Měsíční paušal	345 Kč	395 Kč	495 Kč	595 Kč	995 Kč
Cena instalace	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč

Wi-Fi

	Omega Wi-Fi 10	Omega Wi-Fi 20	Omega Wi-Fi 30	Omega Wi-Fi 40	Omega Wi-Fi 50
Rychlost stahování/odesílání dat	10/2	20/4	30/6	40/8	50/10
Měsíční paušal	345 Kč	395 Kč	495 Kč	595 Kč	695 Kč
Cena instalace	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč

LAN

	Omega LAN 10	Omega LAN 20	Omega LAN 30	Omega LAN 40	Omega LAN 50
Rychlost stahování/odesílání dat	10/2	20/4	30/6	40/8	50/10
Měsíční paušal	345 Kč	395 Kč	495 Kč	595 Kč	695 Kč
Cena instalace	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH. Rychlost stahování a odesílání dat je v Mb/s.

Ceník služeb připojení k internetu

Kabel - Internet v síti kabelové TV

	Omega Kabel 30	Omega Kabel 60	Omega Kabel 100	Omega Kabel 150
Rychlost stahování/odesílání dat	30/3	60/6	100/10	150/15
Měsíční paušal	345 Kč	495 Kč	595 Kč	995 Kč
Cena instalace	495 Kč	495 Kč	495 Kč	495 Kč

- Všechny uvedené tarify jsou bez závazku.
- U všech tarifů je nutné ověření dostupnosti na konkrétní adrese.
- Nabídky tarifů se liší dle použité technologie připojení k internetu.
- U žádného z uvedených tarifů nedochází k omezování stažených dat (tzv. FUP).

Ceník zařízení a doplňkových služeb

Zařízení	Popis	Cena
WiFi router standard	4x LAN port s WiFi 2,4 GHz. Pro připojení 3 zařízení s internetovým tarifem do 100 Mbps.	599 Kč
WiFi router profi	5x Gigabit LAN port s WiFi 2,4 + 5GHz. Router je vhodný pro domácnosti s více bezdrátovými zařízeními a s internetovým tarifem 100 Mbps a více.	1799 Kč
Konfigurace námi dodaných routerů		150 Kč
Konfigurace ostatních routerů		250 Kč
Switch	5 port, 100 Mbps.	od 340 Kč
Switch 1Gb	8 port 1000 Mbps	od 790 Kč
UTP kabel	Za 1 m kabelu.	10 Kč/m

Služba	Popis	Cena
Veřejná IP adresa	Přidělení a správa veřejné IPv4 adresy na zařízení poskytovatele.	45 Kč/měs.
Servisní poplatek – oprava	Servisní poplatek za opravu poruchy způsobené zákazníkem.	300 Kč
Ostatní práce technika	Práce nad rámec servisního poplatku. Například instalace kabelových rozvodů, ethernet zásuvek, montáž rozvaděčů, aktivních prvků a konfigurace jiných zařízení dodaných zákazníkem.	350 Kč/30 min.
Marný výjezd technika	Poplatek za nedodržení dohodnutého servisního termínu ze strany zákazníka bez předchozí omluvy.	500 Kč
Stěhování internetového připojení na žádost zákazníka	Změna umístění klientského zařízení (cena neobsahuje materiál).	500 Kč
Znovuzapojení služby	Znovuzapojení služby v případě jejího pozastavení z důvodu neplacení.	500 Kč
Odeslání tištěné faktury poštou		100 Kč
Odeslání tištěné upomínky poštou	Odeslání upomínky za prodlení v platbách	100 Kč
Příplatek za symetrický tarif	Stahování a odesílání dat stejnou rychlostí (dle tarifu, např. 40/40 Mbit, 100/100 Mbit atd.). Pouze pro technologie Optika, LAN+.	55 Kč/měs.

Doplňující informace k tarifům

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti a specifikace rychlostí

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 20% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Maximální rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná Odběrateli za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je 60 % z inzerované rychlosti. Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být Odběrateli dostupná minimálně po 60 % celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je hodnota, kterou Dodavatel uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální.

Velká trvalá a velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti.

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Garantované rychlosti v Mb/s a dopad parametru kvality na možnost využívání jednotlivých služeb:

Optika / LAN+ (nesymetrické tarify)

	Tarif 40	Tarif 100	Tarif 250	Tarif 500	Tarif 1000
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	40/8	100/20	250/50	500/100	1000/200
Běžně dostupná rychlost přijímání/odesílání dat	24/4,8	60/12	150/30	300/60	600/120
Minimální rychlost stahování/odesílání dat	2/0,4	5/1	12,5/2,5	25/5	50/10

Doplňující informace k tarifům

Garantované rychlosti v Mb/s a dopad parametru kvality na možnost využívání jednotlivých služeb:

Wi-Fi / LAN (nesymetrické tarify)

	Tarif 10	Tarif 20	Tarif 30	Tarif 40	Tarif 50
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	10/2	20/4	30/6	40/8	50/10
Běžně dostupná rychlost přijímání/odesílání dat	6/1,2	12/2,4	18/3,6	24/4,8	30/6
Minimální rychlost stahování/odesílání dat	0,5/0,1	1/0,2	1,5/0,3	2/0,4	2,5/0,5

DSL (nesymetrické tarify)

	Omega DSL 20	Omega DSL 50	Omega DSL 100	Omega DSL 250
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20/2	50/5	100/10	250/25
Běžně dostupná rychlost přijímání/odesílání dat	12/1,2	30/3	60/6	150/15
Minimální rychlost stahování/odesílání dat	1/0,1	2,5/0,25	5/0,5	12,5/1,25

Kabel - Internet v síti kabelové TV (nesymetrické tarify)

	Omega Kabel 30	Omega Kabel 60	Omega Kabel 100	Omega Kabel 150
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	30/3	60/6	100/10	150/15
Běžně dostupná rychlost přijímání/odesílání dat	18/1,8	36/3,6	60/6	90/9
Minimální rychlost stahování/odesílání dat	1,5/0,15	3/0,3	5/0,5	7,5/0,75

Optika / LAN+ (symetrické tarify)

	Tarif 40	Tarif 100	Tarif 250	Tarif 500	Tarif 1000
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	40/40	100/100	250/250	500/500	1000/1000
Běžně dostupná rychlost přijímání/odesílání dat	24/24	60/60	150/150	300/300	600/600
Minimální rychlost stahování/odesílání dat	2/2	5/5	12,5/12,5	25/25	50/50

Doplňující informace k tarifům

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno UTP kabelem přímo k přístupovému bodu k síti Internet tzn. není k internetu připojeno prostřednictvím WiFi routeru nebo UTP kabelem připojeným k routeru nebo switchi.

Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k Odběrateli (nebo od Odběratele) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy (latence), pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Doplňující informace k tarifům

Dopad stanovených parametrů kvality služeb na možnost jejich užívání

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (WiFi router, router nebo switch), které k připojení Odběratel používá a jeho umístění
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací
- obsah cílového požadavku Odběratele v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo Dodavatele.
- kvalita a konfigurace počítače Odběratele nebo jiného zobrazovacího zařízení

Mezi další důležité parametry, jež ovlivňují kvalitu služby patří:

- **agregace** – tento pojem označuje sdílení kapacity internetové linky mezi větším počtem Odběratelů. Udává se jako poměr X:Y, kdy X je minimální podíl a Y maximální podíl z rychlosti. Pokud má Odběratel např. rychlost internetu 10Mb/s v agregaci 1:5, má dynamickou rychlost připojení v rozsahu od 2 Mb/s až 10 Mb/s. přičemž reálná rychlost zpravidla dosahuje vyšší hodnoty tj. 10 Mb/s. Dojde-li z důvodu příliš velké agregace k přetížení linky, bude to mít zásadní vliv prakticky na jakoukoliv činnost na internetu. Projeví se to pomalým načítáním stránek, nízkou či kolísající rychlostí stahování a problémy s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.
- **doba odezvy (latence)** – hodnota která vyjadřuje, jak dlouho trvá komunikace vašeho počítače se servery na internetu. Rychlost odezvy se měří v milisekundách. Pokud je doba odezvy příliš vysoká (více než 200ms) mohou se objevovat problémy například s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.
- **kolísání kvality přenosu (jitter)** - jedná se o hodnotu opět měřenou v milisekundách, podle které poznáte nežádoucí kolísání v rychlostech odezvy. Čím je hodnota vyšší, tím hůře na tom bude stabilita připojení a dopadem je kolísající hodnota latence. Dopady viz. výše uvedený bod.
- **ztrátovost paketů** – je nežádoucí chyba při přenosu dat v počítačové síti, která nastává, když jeden nebo více paketů putujících přes počítačovou síť nedosáhne svého cíle. Obvykle se vyjadřuje v %. Nízké ztrátovosti paketů si nejspíše ani nevšimnete, ale pokud je vysoká, bude to mít zásadní vliv prakticky na jakoukoliv činnost na internetu. Mohou se objevovat problémy zejména s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.

Příklady možného využití služeb v závislosti na rychlosti připojení

Rychlost stahování dat rychlost odesílání dat	Doporučené druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování do 1 Mb/s odesílání do 256 Kbps	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
Stahování 1-2 Mb/s odesílání 256 – 512 Kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
Stahování 2-4 Mb/s odesílání 512 Kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
Stahování 4-10 Mb/s odesílání 512 Kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
Stahování 10-20 Mb/s odesílání 1-2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
Stahování 20-50 Mb/s odesílání 2-5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Stahování nad 50 Mb/s odesílání nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Ceník TV

Nordic TV

	Nordic TV HD	Nordic TV HD Plus
Počet programů	TV: více než 80 HD, Rádio: více než 30	TV: více než 120 HD, Rádio: více než 30
Měsíční paušál	225 Kč	495 Kč
Doplňkové balíčky ke službě Nordic TV - měsíční paušál		
Videotéka (20 nových filmů měsíčně)	v ceně	v ceně
Kido	85 Kč	v ceně
Sportovní	145 Kč	v ceně
Příroda	95 Kč	95 Kč
Filmy	195 Kč	195 Kč
HBO GO videotéka	145 Kč	145 Kč
Vašich 7	165 Kč	165 Kč
Ceník zařízení ke službě Nordic TV		
Set top box	2 295 Kč	2 295 Kč

Kabelová TV

	Omezená	Základní
Počet programů	66	88
Měsíční paušál	149 Kč	390 Kč
Cena instalace	495 Kč	495 Kč

Provedení změny programové nabídky kabelové televize nebo obnovení zapojení kabelové televize po dočasném odpojení je zpoplatněno částkou 200 Kč.

Balíček KTV (pro objednávky do 1. 5. 2020) K tarifu Internet STANDARD – Omezená nabídka KTV ZDARMA
 K tarifu Internet PREMIUM – Základní nabídka KTV ZDARMA