

**CENÍK INTERNETOVÝCH TARIFŮ**

Název tarifu	Technologie připojení k internetu	Měsíční platba	Měsíční platba s 10% slevou*	Maximální rychlost stahování dat	Maximální rychlost odesílání dat
<b>START</b>	Optická síť	<b>351 Kč</b>	<b>316 Kč</b>	<b>40 Mb/s</b>	<b>40 Mb/s</b>
<b>STANDARD</b>	Optická síť	<b>593 Kč</b>	<b>534 Kč</b>	<b>100 Mb/s</b>	<b>100 Mb/s</b>
<b>PREMIUM</b>	Optická síť	<b>835 Kč</b>	<b>751 Kč</b>	<b>250 Mb/s</b>	<b>250 Mb/s</b>
<b>START</b>	Kabel	<b>351 Kč</b>	<b>316 Kč</b>	<b>25 Mb/s</b>	<b>5 Mb/s</b>
<b>STANDARD</b>	Kabel	<b>593 Kč</b>	<b>534 Kč</b>	<b>50 Mb/s</b>	<b>10 Mb/s</b>
<b>PREMIUM</b>	Kabel	<b>835 Kč</b>	<b>751 Kč</b>	<b>100 Mb/s</b>	<b>20 Mb/s</b>
<b>START</b>	Bezdrátová anténa	<b>351 Kč</b>	<b>316 Kč</b>	<b>10 Mb/s</b>	<b>5 Mb/s</b>
<b>STANDARD</b>	Bezdrátová anténa	<b>593 Kč</b>	<b>534 Kč</b>	<b>20 Mb/s</b>	<b>10 Mb/s</b>
<b>PREMIUM</b>	Bezdrátová anténa	<b>835 Kč</b>	<b>751 Kč</b>	<b>30 Mb/s</b>	<b>15 Mb/s</b>

- Všechny výše uvedené tarify jsou určeny pro domácnosti, je u nich uplatňována agregace v poměru 1:5 a jsou bez omezení objemu přenesených dat.
- Přípojka k internetu je zřízena vždy nejlepší technologií dostupnou v požadovaném místě instalace přípojky.

**DOPORUČENÍ PRO VOLBU TARIFU:**

Tarif **START** doporučujeme pro základní připojení k internetu pro jednotlivce a umožňuje základní používání internetu. Zejména ve variantě připojení přes bezdrátovou anténu je tarif určen především pro Odběratele, kteří se s internetem teprve seznamují a pro Odběratele, kteří nevyužívají datově náročné a multimediální služby.

Tarif **STANDARD** doporučujeme jako základní tarif pro použití v běžných domácnostech a umožňuje bezproblémové využívání internetu i pro více zařízení. Tarif je vhodný pro běžné používání internetu pro většinu Odběratelů včetně Odběratelů využívajících datově náročnější a multimediální služby.

Tarif **PREMIUM** doporučujeme do velkých domácností a také Odběratelům, kteří intenzivně využívají připojení k internetu. Poskytuje vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení a umožňuje komfortní využívání všech typů služeb včetně intenzivního používání datové a rychlostně nejnáročnějších služeb na více zařízeních.

**ZŘIZOVACÍ POPLATEK:**

- Při uzavření smlouvy (Internet, KTV, OMEGA TV) na dobu neurčitou je výše zřizovacího poplatku **750Kč**.
- Za práci spojenou s instalací přípojky se účtuje částka 593 Kč / 1 hod. práce 1 technika. Cena práce bude účtována podle skutečné doby instalace.
- Při uzavření Smlouvy se závazkem na 24 měsíců poskytujeme slevu ve výši 100% na zřizovací poplatek a na práci v maximálním rozsahu 1.5 hod práce 2 techniků nebo 3 hod práce 1 technika (počet techniků, kteří provádí instalaci je závislý na konkrétních podmínkách a typu instalace).

**SLEVA PŘI POLOLETNÍ NEBO ROČNÍ PLATBĚ:**

- Při platbě Internetu nebo KTV na pololetí nebo rok předem, poskytujeme 10% slevu. Tuto slevu není možné slučovat s dalšími poskytnutými slevami a její poskytnutí je podmíněno dobrou platební morálkou Odběratele.

**GARANTOVANÉ LINKY:**

- Pro firemní Odběratele a Odběratele se specifickými požadavky na rychlost připojení a nadstandardní služby, nabízíme možnost zřízení individuálních tarifů **OMEGA Garant** s garantovanou rychlostí a vyšší úrovní služeb a servisu.

## Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti a specifikace rychlostí

### Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregacním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 20% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

### Maximální rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná Odběrateli za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb.

### Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je 85% z inzerované rychlosti. Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být Odběrateli dostupná minimálně po 85% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

### Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je hodnota, kterou Dodavatel uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální.

### Velká trvající a velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ							
Tarif	Technologie připojení k internetu	Rychlost v Mb/s					
		Minimální		Běžně dostupná		Inzerovaná / Maximální	
		stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
<b>START</b>	Optická síť	8	8	34	34	40	40
<b>STANDARD</b>	Optická síť	20	20	85	85	100	100
<b>PREMIUM</b>	Optická síť	50	50	212,5	212,5	250	250
<b>START</b>	Kabel	5	1	21,25	4,25	25	5
<b>STANDARD</b>	Kabel	10	2	42,5	8,5	50	10
<b>PREMIUM</b>	Kabel	20	4	85	17	100	20
<b>START</b>	Bezdrátová anténa	2	1	8,5	4,25	10	5
<b>STANDARD</b>	Bezdrátová anténa	4	2	17	8,5	20	10
<b>PREMIUM</b>	Bezdrátová anténa	6	3	25,5	12,75	30	15

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno UTP kabelem přímo k přístupovému bodu k síti Internet tzn. není k internetu připojeno prostřednictvím WiFi routeru nebo UTP kabelem připojeným k routeru nebo switchi.

Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k Odběrateli (nebo od Odběratele) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy (latence), pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

## Dopad stanovených parametrů kvality služeb na možnost jejich užívání

### Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (WiFi router, router nebo switch), které k připojení Odběratel používá a jeho umístění
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací
- obsah cílového požadavku Odběratele v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo Dodavatele.
- kvalita a konfigurace počítače Odběratele nebo jiného zobrazovacího zařízení

### Mezi další důležité parametry, jež ovlivňují kvalitu služby patří:

- **agregace** – tento pojem označuje sdílení kapacity internetové linky mezi větším počtem Odběratelů. Udává se jako poměr X:Y, kdy X je minimální podíl a Y maximální podíl z rychlosti. Pokud má Odběratel např. rychlost internetu 10Mb/s v agregaci 1:5, má dynamickou rychlost připojení v rozsahu od 2 Mb/s až 10 Mb/s. přičemž reálná rychlost zpravidla dosahuje vyšší hodnoty tj. 10 Mb/s. Dojde-li z důvodu příliš velké agregace k přetížení linky, bude to mít zásadní vliv prakticky na jakoukoliv činnost na internetu. Projeví se to pomalým načítáním stránek, nízkou či kolísající rychlostí stahování a problémy s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.
- **doba odezvy (latence)** – hodnota která vyjadřuje, jak dlouho trvá komunikace vašeho počítače se servery na internetu. Rychlost odezvy se měří v milisekundách. Pokud je doba odezvy příliš vysoká (více než 200ms) mohou se objevovat problémy například s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.
- **kolísání kvality přenosu (jitter)** – jedná se o hodnotu opět měřenou v milisekundách, podle které poznáte nežádoucí kolísání v rychlostech odezvy. Čím je hodnota vyšší, tím hůře na tom bude stabilita připojení a dopadem je kolísající hodnota latence. Dopady viz. výše uvedený bod.
- **ztrátovost paketů** – je nežádoucí chyba při přenosu dat v počítačové síti, která nastává, když jeden nebo více paketů putujících přes počítačovou síť nedosáhne svého cíle. Obvykle se vyjadřuje v %. Nízké ztrátovosti paketů si nejspíše ani nevšimnete, ale pokud je vysoká, bude to mít zásadní vliv prakticky na jakoukoliv činnost na internetu. Mohou se objevovat problémy zejména s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.

### PŘÍKLADY MOŽNÉHO VYUŽITÍ SLUŽEB V ZÁVISLOSTI NA RYCHLOSTI PŘIPOJENÍ

Inzerovaná rychlost		Doporučené druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování dat (download)	Odesílání dat (upload)	
Do 1 Mb/s	Do 256 Kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1-2 Mb/s	256 – 512 Kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2-4 Mb/s	512 Kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4-10 Mb/s	512 Kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10-20 Mb/s	1-2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20-50 Mb/s	2-5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

### Specializované služby a jejich vliv

Dodavatel nabízí dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- službu internetové televize OMEGA TV
- službu VOIP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP)

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

### PŘÍKLAD DOPADU UŽÍVÁNÍ SPECIALIZOVANÝCH SLUŽEB NA SLUŽBU PŘÍSTUPU K INTERNETU

#### Aktuální Běžně dostupná rychlost připojení 20 Mb/s.

Odběratel sleduje IPTV prostřednictvím IPTV přijímače v HD kvalitě (s datovým tokem cca 7 Mb/s pro HD kvalitu a 3.5Mb kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.5 Mb/s na jedno zařízení) a současně využívá hlasový přenos na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 0.2 Mb/s na jedno zařízení). Součet těchto hodnot je 14.2 (1x7 + 2x3.5 + 1x0.2). Po odečtení získáme výsledek 5.8 (20 – 14.2 = 5.8).

**Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5.8 Mb/s.**

## CENÍK KABELOVÉ TELEVIZE

Název programové nabídky	Cena při měsíční platbě	Počet TV stanic
<b>OMEZENÁ</b>	<b>149 Kč</b>	66
<b>ZÁKLADNÍ</b>	<b>390 Kč</b>	88

<b>Balíček KTV</b>	K tarifu Internet STANDARD – Omezená nabídka KTV ZDARMA
	K tarifu Internet PREMIUM – Základní nabídka KTV ZDARMA

- Provedení změny Programové nabídky kabelové televize nebo obnovení zapojení kabelové televize po dočasném odpojení je zpoplatněno částkou 200Kč.

## CENÍK INTERNETOVÉ TELEVIZE OMEGA TV

Název programové nabídky	Cena při měsíční platbě	Počet TV stanic
<b>BASIC</b>	<b>199 Kč</b>	82
<b>STANDARD</b>	<b>459 Kč</b>	118
<b>MAX</b>	<b>799 Kč</b>	136

<b>Balíček OMEGA TV</b>	<b>49 Kč</b> pro Odběratele s tarifem internet PREMIUM	82
	<b>99 Kč</b> pro Odběratele s tarifem internet STANDARD a Odběratele naší kabelové televize.	

## TÉMATICKÉ BALÍČKY

určené pro kombinaci s jakýmkoliv tarifem OMEGA TV

Název balíčku	Cena při měsíční platbě
<b>HBO 1</b>	<b>239 Kč</b>
<b>HBO 2</b>	<b>319 Kč</b>
<b>FILM</b>	<b>69 Kč</b>
<b>SUPERBOX</b>	<b>199 Kč</b>
<b>SPORT</b>	<b>89 Kč</b>
<b>DĚTSKÉ</b>	<b>49 Kč</b>
<b>ČESKY</b>	<b>59 Kč</b>
<b>LÁSKA</b>	<b>69 Kč</b>
<b>ZPRAVODAJ</b>	<b>19 Kč</b>
<b>DOKUMENT</b>	<b>99 Kč</b>

- Pro příjem IPTV na televizoru je nutné zakoupení IPTV přijímače za 2290 Kč příp. pronájem přijímače za měsíční poplatek 100 Kč. Pronájem přijímače je možný pouze u smlouvy se závazkem na 24 měsíců.
- Vytvoření uživatelského účtu a aktivace prvního IPTV přijímače je zdarma. Aktivace druhého nebo třetího IPTV přijímače je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 199Kč a měsíčním poplatkem ve výši 99Kč za každý přijímač.
- V rámci jednoho uživatelského účtu je možné provozovat příjem OMEGA TV na max. 3 zařízeních např. IPTV přijímač + telefon + tablet. Plný počet stanic je dostupný pouze na IPTV přijímači, ostatní zařízení mají k dispozici programy Second Sreen.
- **V lokalitách připojených k internetu Bezdrátovými tarify doporučujeme tarif STANDARD nebo PREMIUM.**

Programová nabídka OMEGA TV je přebírána od poskytovatele převzatého televizního vysílání. Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost **4NET.TV services s.r.o.**, která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

**Počet TV stanic uvedený v programových nabídkách je platný ke dni 1.10.2018.**

Změna programových nabídek vyhrazena.

**Není-li upřesněno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny včetně DPH 21%.**