

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací**

číslo smlouvy

uzavřená podle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon**)**DODAVATEL:****OMEGA tech s.r.o., Polská 1055, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun, IČ 25931890, DIČ CZ25931890**

Zápis v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka C15467

Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č.1246

Zastoupena Ing. Janem Čornejem, jednatelem společnosti

**ODBĚRATEL:**

Jméno a příjmení / Obchodní firma

Statutární orgán:

Datum narození:

IČ:

DIČ:

**ADRESA TRVALÉHO POBYTU / SÍDLA SPOLEČNOSTI**

Ulice:

Č.p. / Č.o.

Obec:

PSČ:

Telefon:

Email:

**KORESPONDENČNÍ / FAKTURAČNÍ ADRESA**

Příjemce:

Ulice:

Č.p.

Obec:

PSČ:

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli dohodnuté Služby elektronických komunikací, datové Služby, multimediální Služby, doplňkové Služby nebo další činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Odběratele za tyto Služby řádně a včas platit cenu platnou ke dni poskytnutí Služeb.

Služby jsou poskytovány za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací OMEGA tech s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Ceny sjednaných Služeb, cenové podmínky a detailní specifikace jednotlivých Služeb jsou uvedeny v Ceníku Služeb (dále jen „Ceník“), platnému ke dni poskytnutí Služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy (§63 ODST. 1 PÍSM. E) Zákona).

Název Služby:	Cena za měsíc:
Název Služby	Cena s DPH (cena bez DPH)
<b>Adresa instalace:</b>	

**Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.**.....  
**ODBĚRATEL****PŘÍLOHY:** Všeobecné podmínky, Ceník, Specifikace podporovaných rozhraní na kterých je Služba předávána a další podmínky Služby jsou uvedeny na webových stránkách dodavatele.

## I.

### POPIS POSKYTOVANÉ SLUŽBY, DATUM ZAHÁJENÍ JEJÍHO POSKYTOVÁNÍ A SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ PODMÍNKY OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽBY VČETNĚ PODMÍNEK MINIMÁLNÍHO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY (§63 ODST. 1 PÍSM. C), BOD 1, PÍSM. H, ZÁKONA)

Dodavatel poskytuje Odběrateli datové Služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Dodavatele s připojením k Internetu a další doplňkové Služby počínaje dnem účinnosti této smlouvy, není-li v této smlouvě ujednáno jinak.

Dodavatel může dále zprostředkovávat Odběrateli hlasové Služby VoIP jako veřejně dostupnou telefonní Službu. Ta může být poskytována v pevné síti. Zde je poskytován přístup k číslům tísňového volání včetně údajů o lokalizaci volajícího. Přístup Odběratele je umožněn 24 hodin denně (§63 ODST. 1 PÍSM. C), BOD 1 ZÁKONA).

Dodavatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Dodavatele. Kvalita Služby a případná možná omezení Služby jsou specifikována v příslušném Ceníku.

Odběratel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s obsahem Všeobecných podmínek, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou společně s Ceníkem nedílnou součástí této Smlouvy.

Odběratel se zavazuje podmínky a pravidla uvedené v aktuálně zveřejněných Všeobecných podmínkách dodržovat a bere na vědomí, že mohou být měněny Dodavatelem v souladu s právními předpisy postupem v těchto Všeobecných podmínkách uvedeným.

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami, přičemž odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním Všeobecných podmínek přednost.

Odběratel dále prohlašuje:

- že byl seznámen s významem Všeobecných podmínek, jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen a Odběratel tento význam zná.

- uděluje Dodavateli oprávnění ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu dle této smlouvy.

- že má souhlas majitele objektu s instalací zařízení pro příjem internetu.

Dodavatel je oprávněn ukončit poskytování Služby v případě hrubého, dlouhodobého či opakovaného porušení povinností Odběratele vyplývajících z této smlouvy ( čl. II. této smlouvy) či ze zákona.

Dodavatel je oprávněn obnovit poskytování Služby, pokud Odběratel prokazatelně doloží, že není v prodlení s plněním svých povinností z této smlouvy či odstranil jiné nedostatky bránící řádnému poskytování Služby.

Dodavatel nestanovil jako podmínku této smlouvy minimální využívání Služby Odběratelem.

## II.

### UZAVŘENÍ SMLOUVY, VÝPOVĚDNÍ LHŮTY, PODMÍNKY PRO OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽBY (§63 ODST. 1 PÍSM. G), ODST. 10 ZÁKONA)

Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou je 30 (slovy: třicet) dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Odběratel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedeného důvodu. Výpověď smlouvy nebo Žádost o ukončení Služby může být Odběratelem na adresu Dodavatele doručena poštou, e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Výpověď je možné učinit i jinou než písemnou formou.

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, za podmínek sjednaných v této dohodě. V případě uzavření dohody o ukončení Smlouvy, bude tato dohoda uzavřena písemnou formou. Uzavření dohody o ukončení Smlouvy je pro obě smluvní strany dobrovolné a žádná smluvní strana si nemůže její uzavření vynutit proti vůli druhé smluvní strany.

Odběratel může ukončit smlouvu bez sankce také ke dni nabytí účinnosti změny této smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku pokud stuto změnu nebude akceptovat. Toto právo nenáleží Odběrateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.

Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Odběratele uhradit Dodavateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Dodavatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností:

- v případě existence důvodného podezření, že Odběratel zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

- v případě zjištění neoprávněného poskytování Služby Odběratelem třetím osobám.

- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Odběratele.

- v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Odběratel neposkytuje dostatečnou součinnost Dodavateli v souladu se smlouvou.

- v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.

- v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat.

Dodavatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou Službu z technických důvodů nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 30 (slovy: třicet) dnů. Tato lhůta začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně

Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě.

Při ukončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit bez zbytečného prodlení Dodavateli vše, co je vlastnictvím Dodavatele.

Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřicet pět) kalendářních dnů po jejím ukončení.

Dodavatel nebo Odběratel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svéprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, bude vůči ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.

## III.

### TERMÍN A ZPŮSOB VYÚČTOVÁNÍ CENY ZA SLUŽBY A PLACENÍ (§63 ODST. 1 PÍSM. F) ZÁKONA)

Dodavatel vystaví Odběrateli po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou faktury k úhradě částky za Služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.

Na jedné faktuře má Dodavatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Dodavatel provádí fakturaci.

Dodavatel doručí fakturu na adresu Odběratele naposledy mu oznámenou, a to poštou, e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.

Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Dodavatel a Odběratel nedohodli jinak. Faktura je Dodavatelem Odběrateli zaslána elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, pokud se Dodavatel a Odběratel nedohodli jinak (např. poštou). V případě zaslání faktury poštou je Dodavatelem Odběrateli účtován poplatek odpovídající nákladům na poštovné.

Možné způsoby placení vyúčtované ceny jsou:  
- bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz k úhradě, trvalý příkaz k úhradě, SIPO, inkaso z bankovního účtu).

- v hotovosti (složenkou, v hotovosti u bankovních ústavů atd.). V případě zaplacení účtované ceny v hotovosti složenkou nebo v hotovosti u bankovních ústavů může být za přijetí hotovosti Dodavatelem této Služby účtován poplatek ve výši stanovené Dodavatelem těchto Služeb.

## IV.

### SERVISNÍ SLUŽBY A SLUŽBY ZÁKAZNICKÉ PODPORY (§63 ODST. 1 PÍSM. D) ZÁKONA)

Kontaktním místem pro odběratele je v případě hlášení poruch internetu provozovna Dodavatele na adrese OMEGA tech s.r.o., Nádražní 90, 56301 Lanškroun, není-li na webových stránkách Dodavatele uvedeno jinak. Servisní telefonní linka 467 771 321 nebo e-mail poruchy@omegatech.cz. Servisní linka umožňuje nahlášení závady 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Na Servisní linku se Odběratel obrací v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby Dodavatelem, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.

Dodavatel je povinen během 48 hodin určit důvod stížnosti, nabídnout alternativní řešení a v rámci Všeobecných podmínek nebo individuální Smlouvy dodržet termín odstranění závady.

V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu smlouvy předvídat (vyšší moc), a které způsobí Dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu, potřebnou k rozběhu své normální činnosti.

Dodavatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve v souladu se Smlouvou.

Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Dodavatele, předá Dodavatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Odběratele k síti elektronických komunikací.

Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Odběratel, nebo pokud se oznámení Odběratele ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit Dodavateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.

## V.

### REKLAMACE NA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A REKLAMACE VYÚČTOVANÝCH CEN ZA SLUŽBY (§63 ODST. 1 PÍSM. I) ZÁKONA)

Odběratel je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu Služeb v souladu se zákonem a/nebo touto smlouvou. Reklamacie se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a/nebo ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamace lze reklamaci zaslat na adresu sídla Dodavatele, v případě reklamace zaslání elektronickou poštou bude reklamace zaslána na e-mailovou adresu omega@omegatech.cz. Reklamaci je možné učinit i jinou než písemnou formou.

Reklamacie musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci Odběratele, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamacie, přesný popis předmětu reklamace, podpis Odběratele nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamacie písemnou formu.

Dodavatel je povinen vyřídit identifikovanou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

Dodavatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb vyzkoušet písemně Odběratele o uznání nebo neuznání reklamace.

V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace, může Odběratel podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

Dodavatel Smlouvy neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.

## VI.

### MINIMÁLNÍ NABÍZENÁ A MINIMÁLNÍ ZARUČENÁ ÚROVEŇ KVALITY SLUŽEB A DEFINICE RYCHLOSTI (§63 ODST. 1 PÍSM. C), BOD 3 ZÁKONA)

Dodavatel poskytuje každému Odběrateli minimální zaručenou úroveň Služeb. Standardní minimální zaručená úroveň kvality Služeb je 94% za měsíc pro všechny poskytované Služby, pokud není mezi Dodavatelem a Odběratelem dohodnuto jinak.

Úroveň kvality Služeb se vypočítává poměrem doby, mezi kterým je služba bez poruch dostupná Odběrateli a délky jednoho kalendářního měsíce vyjádřená v procentech (celkový počet hodin v kalendářním měsíci - počet hodin v měsíci, po které trvala porucha \* 100 / počet hodin v kalendářním měsíci).

Dodavatel neručí za kvalitu jakýchkoliv Služeb poskytovaných třetí stranou prostřednictvím sítě Dodavatele. Zejména se jedná o dodavatele převzatého televizního vysílání.

Minimální nabízená úroveň kvality Služby odpovídá nabízené rychlosti Služby uvedené v Ceníku.

„Minimální rychlost“ stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 20% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie. Pokles k minimální rychlosti se může projevat zejména ve večerních hodinách, kdy je předpokládáno vyšší zatížení celé sítě a také při překročení stanoveného denního limitu objemu přenesených dat. Přesná výše denního limitu přenesených dat pro konkrétní tarif je uvedena v Ceníku Služeb.

Snížení rychlosti stahování dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování Služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování Služeb elektronických komunikací.

Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování Služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování Služeb elektronických komunikací.

Výjimkou z garance minimální rychlosti připojení je situace kdy nemá protistrana (typicky se jedná o server, ze kterého se data stahují nebo nahrávají, nebo v případě P2P komunikace o protistranu, se kterou chce zákazník komunikovat) dostatečnou kvalitu a kapacitu připojení. V tomto případě může rychlost připojení zdánlivě klesat pod minimální. Tento pokles pod minimální hodnotu není způsoben na straně Dodavatele. V případě pochybností je vhodné provést test rychlosti nebo kontaktovat servisní linku.

„Běžně dostupná“ rychlost stahování a odesílání dat je 85% z inzerované rychlosti

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 85% celkového času poskytování Služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

„Maximální rychlost“ je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci Služby v Ceníku Služeb.

„Inzerovaná rychlost“ je hodnota, kterou Dodavatel uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Odběratele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a Služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo Služby, a to prostřednictvím své Služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Poskytování Služeb Odběrateli bude zahájeno bez zbytečného odkladu po montáži technického zařízení v termínu dohodnutém při objednání instalace Služby a po podpisu předávacího protokolu Služby.

## VII.

### DOPADY JINÝCH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB NA SLUŽBU INTERNET

Pokud Odběratel v rámci jedné internetové přípojky využije od Dodavatele i jiné služby (např. IPTV nebo VOIP), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. V případě, že je tato služba využívána ve stejném okamžiku jako služba připojení k Internetu, může dojít ke zhoršení kvality poskytování Služeb, tj. služba

může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Poskytováním Služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Dodavatel neporušuje Smlouvu.

Služba typu IPTV snižuje dostupnou rychlost připojení k Internetu o přibližně 2-6 Mb/s v závislosti na datovém toku, který daná služba využívá (programy v HD rozlišení snižují rychlost až o 18 Mb/s). Toto snížení se násobí počtem připojených zařízení, na kterých je služba tohoto typu současně provozována.

Služba typu VOIP nemá podstatný negativní vliv na Službu připojení k Internetu.

## VIII.

### OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VČ. OMEZENÍ TÝKAJÍCÍCH SE UŽÍVÁNÍ KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ (§63 ODST. 1 PÍSM. C) , BOD 2, 5 ZÁKONA)

Dodavatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:

- vznikne-li podezření, že smlouva byla uzavřena na základě poskytnutí úmyslně nepravdivých údajů.

- provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, provádění údržby nebo opravy výpočetního systému Dodavatele.

- mimořádných situací plynoucích ze zákona č.127/2005 Sb., zejména krizových situací.

- ostatních závažných technických nebo provozních důvodů, popř. pokud jednání či opomenutí Odběratele ovlivní nebo bude způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost sítě Dodavatele.

- v případě důvodného podezření, že Odběratel užívá Službu v rozporu se smlouvou, Všeobecnými podmínkami nebo právními předpisy, nebo v případě důvodného podezření na to, že Odběratel nebo třetí osoba Službu zneužívá.

- v případech vzniku okolností vylučujících odpovědnost, resp. v případech způsobených tzv. vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu v plnění povinností dle smlouvy, přičemž nelze na Dodavatele požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, které na něm lze požadovat. Za případy vyšší moci se považují zejména nepokoje, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.

- pokud chování Odběratele indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek užívání Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

- vznikne-li podezření na narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti poskytované služby či jejich ohrožení a/nebo zranitelnosti.

V případě nezaplacení Služeb v termínu splatnosti si Dodavatel vyhrazuje právo přerušit nebo omezit poskytování Služeb, případně dle své úvahy též demontovat a odvézt zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli Dodavatelem, a to až do doby úhrady dlužné částky. Pokud bude Odběratel v prodlení se zaplacením ceny za poskytování Služby déle než 5 dní po splatnosti, je Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služeb 24 hodin po upozornění a znovu ho zahájit po zaplacení dlužné částky. Pokud bude Odběratel v prodlení opakovaně, je Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služeb okamžitě po zjištění této skutečnosti a odstoupit od smlouvy. I po přerušení nebo omezení poskytování Služeb, stejně tak i v případě demontáže a odvozu zařízení Dodavatele, je Odběratel povinen hradit v plné výši Dodavateli ceny za Služby v plně sjednané výši, přičemž v případě sjednaného tarifu je Odběratel povinen hradit Dodavateli po přerušení nebo omezení poskytování Služeb, stejně tak i v případě demontáže a odvozu zařízení Dodavatele, sjednaný tarif v plné výši až do data ukončení Smlouvy.

Poskytování Služeb bude obnoveno poté, kdy dojde k úhradě veškerých závazků Odběratele vůči Dodavateli, a to bez zbytečného odkladu, dle technických možností Dodavatele.

Jestliže je užívání Služby Odběratelem technicky či jinak vázáno na jinou Službu poskytovanou třetí osobou přímo Odběrateli, potom se zrušení, pozastavení či omezení v poskytování takové Služby třetí osobou Odběrateli považuje za překážku na straně Odběratele a Dodavatel není za neposkytnutí Služby nebo za její omezení odpovědný. Obnovení poskytování Služby zajistí Dodavatel bezodkladně poté, co pomine překážka na straně Odběratele. Pokud nebyla Služba

Dodavatelem poskytována nebo bylo její poskytování omezeno v důsledku výše uvedené překážky na straně Odběratele, nezavazuje to Odběratele povinnosti platit sjednanou cenu.

Koncové zařízení Odběratele musí splňovat technické parametry, jakož i jakékoli jiné požadavky Dodavatele, jak jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele v části týkající se specifikace technických požadavků na přístupová rozhraní.

## IX.

### ŘÍZENÍ PROVOZU

#### (§63 ODST. 1 PÍSM. C) , BOD 4 ZÁKONA)

Dodavatel nepřetržitě měří provoz ve svojí síti a na základě měření provádí řízení provozu tak, aby nedošlo k naplnění kapacity připojení. Účelem přiměřeného řízení provozu je přispět k účinnému využívání síťových zdrojů a k optimalizaci celkové kvality přenosu v reakci na objektivně různé požadavky jednotlivých kategorií provozu na technickou kvalitu Služeb, a tedy kvalitu přeneseného obsahu, aplikací a Služeb. S výjimkou uvedených účelů Dodavatel neprovádí jiné řízení Služeb.

Postupy řízení provozu mohou mít vliv na rychlost dodávané Služby (tj. zejména rychlost stahování a odesílání dat), v krajním případě mohou vést ke snížení rychlosti Služby na minimální zaručenou rychlost Služby.

## X.

### UKONČENÍ SMLOUVY,

#### SMLUVNÍ POKUTY, ZÁLOHA NA SLUŽBY

#### (§63 ODST. 1 PÍSM. J), P) ZÁKONA)

V případě zjištění neoprávněného poskytování Služby třetími osobami může toto zjištění vést k okamžitému ukončení poskytování Služby a Dodavatel bude od Odběratele vyžadovat Smluvní pokutu 10000Kč za neoprávněné šíření Služby.

Za sestavení a odeslání upomínky o zaplacení dlužné částky se zavazuje Odběratel uhradit Dodavateli mimo poštovního paušální náklady ve výši 100,- Kč. Pokud sestaví upomínku o zaplacení dlužné částky advokát zplnomocněný Dodavatelem, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli mimo poštovního i paušální náklady ve výši 300,- Kč.

Dodavatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování Služby a udržování této zálohy, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Dodavatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhrazení závazků Odběratele vůči Dodavateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo její část bude po odečtení veškerých závazků Odběratele vůči Dodavateli vrácena Odběrateli, neprodle nejdéle však do jednoho měsíce od ukončení této smlouvy.

Ocitne-li se Odběratel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Odběratel povinen zaplatit bez zbytečného odkladu. Právo Dodavatele, domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Odběratele s platbou dlužných částek, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

V případě opakovaného přerušení nebo omezení poskytování Služeb z důvodu nezaplacení Služeb Odběratelem v termínu splatnosti je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli poplatek za obnovení poskytování Služeb až do výše 500Kč. Tento poplatek je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli společně s celkovou částkou za Služby, kvůli které k omezení nebo přerušení Služeb došlo.

Při ukončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit bez zbytečného prodlení Dodavateli vše, co je vlastnictvím Dodavatele. Veškerá technická zařízení instalovaná Dodavatelem při zřizování připojení zůstávají ve vlastnictví Dodavatele, nebylo-li ve smlouvě ujednáno jinak. V případě ukončení poskytování Služeb je povinen Odběratel umožnit Dodavateli demontování zařízení v místě připojení; tento závazek je Odběratel oprávněn nahradit předáním funkčního a nepoškozeného zařízení v místě provozovny Dodavatele. Pokud Odběratel neumožní Dodavateli demontovat zařízení, případně toto zařízení ve sjednaném stavu nevrátí Dodavateli v místě jeho provozovny nejpozději do 15 dnů ode dne skončení platnosti smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši deset tisíc korun českých (10.000,-Kč). O demontování zařízení, případně jeho předání v místě provozovny Dodavatele sepíše strany protokol, kde se

znamenají případná poškození zařízení, chybějící součásti, jeho (ne)funkčnost apod. V případě vzniku škody na zařízení je Odběratel povinen tuto škodu Dodavateli nahradit. Jestliže Odběratel přes písemnou žádost Dodavatele, odeslanou Dodavatelem na adresu Odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy, nevrátí veškerá zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli ve lhůtě do 14-ti dnů ode dne odeslání takové žádosti, zavazuje se za každý započatý měsíc prodloužení s vrácením zařízení uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (nejvýše však celkem 10.000,- Kč) až do data vrácení zařízení.

Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

#### XI. NÁHRADA ÚJMY

Nejde-li o závadu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, odpovídá Dodavatel za újmu vzniklou prokazatelně Odběrateli porušením povinností Dodavatele, nejvýše však ve výši odpovídající trojnásobku sjednané měsíční ceny Služby vč. DPH, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona, kdy Dodavatel není povinen hradit Odběrateli vzniklou újmu. Pouze pokud k újmě dle těchto bodů došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

Příslušnou částku podle předchozího bodu použije Dodavatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Odběratelem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne Dodavatel Odběrateli bezplatně Službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

Odběratel odpovídá Dodavateli mimo jiné i za újmu, která vznikne Dodavateli, pokud přes předchozí upozornění Dodavatelem pokračuje v činnosti, která byla Dodavatelem označena za zneužívání Služby.

Odběratel je odpovědný Dodavateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.

Jakmile Odběratel uzná nebo Dodavatel prokáže újmu dle této smlouvy, zaplatí Odběratel náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet Dodavatele.

Dodavatel neodpovídá za:

- škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části

- škodu, která vznikne zaviněním Odběratele

- škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona

- ušlý zisk

- jakékoliv škody způsobené Odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.

Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu

nebo po dohodě s Odběratelem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Dodavatel není povinen nahradit jejím uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

#### XII. ŘEŠENÍ SPORŮ

Případné spory budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákoně č. 127/2005 Sb. s tím, že mu náleží náhrada nákladů spojených s uplatněním jeho nároků a náhrada nákladů právního zastoupení.

#### XIII. USTANOVENÍ O SPOTŘEBITELI

Má-li Odběratel postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1811 a § 1820 občanského zákoníku Dodavatel sdělil veškeré údaje, které je jako podnikatel povinen sdělit spotřebiteli, a to v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

Má-li Odběratel postavení spotřebitele, výslovně žádá Dodavatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle § 1823 občanského zákoníku.

Má-li Odběratel postavení spotřebitele, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14-ti dnů podle § 1829 odst. 1) občanského zákoníku. Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředku komunikace na dálku, je Dodavatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout Odběrateli informace podle § 63 odstavce 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení Odběratele od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

#### XIV. ÚDAJE O ZPŮSOBU ZÍSKÁVÁNÍ AKTUÁLNÍCH INFORMACÍ O VŠECH PLATNÝCH CENÁCH SLUŽEB

Veškeré informace o tarifech a cenách za Služby zveřejňuje Dodavatel na svých webových stránkách na adrese: <http://www.omegategch.cz> nebo v provozovně Dodavatele.

#### XV.

#### SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o

ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na [omegategch.cz](http://omegategch.cz).

.....  
Odběratel

#### XVI. ZMĚNY SMLOUVY, OSTATNÍ UJEDNÁNÍ (§63 ODS. 1 PÍSM. M), ODS.1 PÍSM. R ZÁKONA)

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Změny ve Smlouvě je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky, které budou chronologicky řazeny a číslovány. Aktuální znění návrhu smlouvy je na webových stránkách Dodavatele: [www.Omegategch.cz](http://www.Omegategch.cz).

Smluvní strany ujednávají, že Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání: i) ceny služeb, ii) způsobu a podmínek vyúčtování služeb, iii) podmínek a výše úhrad a platebních transakcí, iv) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb, v) rozsahu práv a povinností uživatele a poskytovatele, vi) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace, vii) odpovědnosti za újmu, viii) doby trvání smlouvy, ix) způsobu ukončení smlouvy, x) způsobu doručování uživateli, xi) zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, xii) výhrady ve vztahu k právním předpisům, xiii) ujednání upravených právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu, xiv) rozsahu možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany poskytovatele a způsobu jejich oznámení uživateli včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy, eventuálně jiných podmínek pakliže to bude dodavatelem uloženo rozhodnutím správního orgánu či obecně závazným právním předpisem.

Informaci o změně Dodavatel uveřejní nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny v každé své provozovně a na internetových (webových) stránkách Dodavatele. Zároveň ve stejné lhůtě o uveřejnění této změny informuje uživatele.

Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích, je Dodavatel povinen informovat Odběratele způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude uživatel akceptovat.

Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, dojde-li ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě, kdy provedení této změny smlouvy bude poskytovateli uloženo příslušným správním orgánem.

Za Dodavatele:

V Lanškrouně dne: .....

Jméno a příjmení: .....

Podpis a razítko:.....

Ověření totožnosti a údajů Odběratele bylo provedeno podle platného dokladu

OP  ŘP  PAS  JINÝ  č.dokladu:.....

Za Odběratele:

V Lanškrouně dne: .....

Jméno a příjmení: .....

Podpis a razítko:.....