

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB KTV OMEGA tech s.r.o.

I. PROGRAMOVÁ NÁPLŇ SLUŽEB

1. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit, popř. rušit programovou nabídku, programovou náplň, přiřazení vysílačích kmitočtů jednotlivým programům, zejména při změně obecně závazných právních předpisů nebo podmínek programových uzavřených s příslušnými dodavateli programů nebo při jiné překážce bránící dodávce objednaných programů, která vznikla nezávisle na vůli Dodavatele.
2. Informace o programové nabídce a platné ceny jsou veřejně přístupné v ceníku u provozovatele KTV společnosti OMEGA tech s.r.o. a na internetové stránce www.omegatech.cz popřípadě na telefonním čísle 465 324 769 nebo 605 466 366.
3. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel neneserá odpovědnost za druh a obsah vysílaných programů, změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.

II. TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

1. Technická zařízení pro dodávku objednaných služeb a jejich součástí jsou ve výlučném vlastnictví Dodavatele (dále jen „zařízení Dodavatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
2. Stávající domovní rozvod a distribuční síť televizního kabelového rozvodu (dále jen „DS TKR“) zůstává ve vlastnictví Dodavatele (účastnická zásuvka a kabelový svod zakonečený kabelovým konektorem – vstup do příslušného pasivního prvku), který bude po dobu trvání provozu TKR udržovat v provozuschopném stavu.
3. Na žádost Odběratele a za úplatu, ve výši skutečných nákladů může Dodavatel zřídít v bytě více účastnických zásuvek.
4. Zařízení Odběratele pro příjem objednaných služeb např. televizní nebo rozhlasový přijímač, video, monitor či jiný přístroj (dále jen „koncové zařízení Odběratele“), se připojuje výhradně ke koncovému místu normalizovaným účastnickým kabelem.
5. Odběratel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému místu žádné přístroje, které k tomu nejsou určeny nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických či jiných platných právních předpisů.
6. Odběratel není oprávněn se zařízením Dodavatele jakýmkoliv způsobem nakládat.

III. UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB ODBĚRATELEM

1. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou pomoc potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
2. Odběratel je povinen zavřít předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, informovat Dodavatele o každé změně údajů Odběratele uvedených ve smlouvě (zejména email, telefonní spojení, adresy pro doručování korespondence, čísla účtu atd.).
3. Odběratel tímto uděluje Dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Dodavatele v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy, i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo a další technika zařízení TKR. Dodavatel provede práce tak aby Odběrateli nevznikla újma (škoda).
4. **Odběratel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.** Odběratel se zavazuje nepodnikat žádné pokusy o příjem jiných než objednaných služeb Dodavatele a služeb, k jejichž příjmu není oprávněn. Takové pokusy Odběratele jsou považovány za podstatné porušení této smlouvy.
5. Pokud Odběratel veřejně zpřístupní nebo neoprávněně užívat programovou nabídku nebo její část v rozporu se smluvními podmínkami, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli **smluvní pokutu ve výši 10.000 (deseti tisíc) Kč** za každé takové porušení. Takové jednání Odběratele je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
6. Za účelem plnění této smlouvy se Odběratel zavazuje umožnit na požádání Dodavatel nebo Dodavatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

IV. ODSTRANOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

1. Kontaktním místem pro Odběratele je v případě hlášení poruch KTV provozovna Dodavatele na adrese OMEGA tech s.r.o., Nádražní 90, 563 01 Lanškroun, servisní telefonická linka **467 771 321** nebo email poruchy@omegatech.cz. Servisní linka umožňuje nahlásit závady 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady vzniklé na své straně, znemožňují-li Odběrateli zcela využívat služeb do 24 hodin od jejich nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívat služeb obvykle netrvající déle než 24 hodin se nepovažuje za porušení této smlouvy.
3. Dodavatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou (živelná pohroma, např. následek bouřky, povodeň atd.).
4. Náklady na odstranění závady nese Dodavatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Odběratel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Odběratele. V takovém případě je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli a Odběratel je povinen uhradit Dodavateli náklady na odstranění závady.
5. Zhoršení kvality či ztráta vstupního signálu ze strany telekomunikačního zařízení, výpadek hlavního či místního

vysílače nebo satelitního transpondéru není považováno za závadu vzniklou v DS TKR a tudíž se na toto nevztahují podmínky odstranění závad. Takto vzniklá závada je považována za vadu vzniklou nezávisle na vůli dodavatele.

V. ZPŮSOB PLATBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platba za objednané služby bude uskutečněna prostřednictvím trvalého příkazu z účtu Odběratele, převodem, fakturou nebo přímo na přepážce v místě sídla firmy.
2. Odběratel je povinen platit pravidelné poplatky v souladu s aktuálně platnou cenou, včas a ve stanoveném termínu do 14. dne v měsíci.
3. V případě nedodržení termínu platby bude Odběrateli 14 dnů ode dne splatnosti zaslána upomínka a následně po neuhrazení dlužné částky do 10 dnů od zaslání upomínky přerušena dodávka televizního signálu a jeho koncové místo zablokováno. Po zaplacení jednorázového sankčního poplatku až do výše 500,-Kč a doplacení dlužné částky bude Odběratel znovu připojen do 2 pracovních dnů.
4. Vstupní - aktivční poplatky se Odběratel zavazuje uhradit nejpozději ke dni zprovoznění objednaných služeb (nově zřízené bytové přípojky - smluvní cena).
5. Dodavatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout Odběrateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nově výše pravidelného poplatku Odběrateli ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů předem. Uhazení pravidelného poplatku v jeho nové výši Odběratelem je považováno za souhlasný projev vůle Odběratele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
6. Odběratel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Odběratel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas, může Dodavatel Odběrateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má Dodavatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, smluvních podmínek a ceníku služeb. Zaplatí-li plátce nebo Odběratel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku služeb nebo smluvních podmínek, Dodavatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb na jeho písemnou žádost.
7. Dodavatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči Odběrateli, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení.
8. Pro případ prodloužení s platbami Odběratele je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započtený den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není omezen nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
9. Dodavatelé náleží po dobu platnosti této smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy a ceníku nezávisle na tom, zda Odběratel skutečně využíval objednané služby.
10. Smluvní pokuty a úroky z prodlení sjednané touto smlouvou je Odběratel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti určené jejich vyúčtováním. Zaplacením smluvních pokut a úroků z prodlení není omezen nárok Dodavatele na náhradu škody.
11. Ceník služeb je k dispozici u Dodavatele KTV Lanškroun společnosti OMEGA tech s.r.o. a na internetové stránce www.omegatech.cz

VI. ÚPRAVA POPLATKŮ

1. Dodavatel si vyhrazuje právo zvýšení poplatků vyplývajících z novely Telekomunikačního zákona, či z nařízení vlády ČR, ministerstva financí, organizací hájící autorská práva, nebo Rady pro rozhlasové a televizní vysílání nezávisle na inflaci a vůli Dodavatele. Toto zvýšení poplatků je Dodavatel povinen sdělit Odběrateli nejpozději jeden měsíc před vstupem v platnost (dopisem, oznámením, na TV infokanálu, na internetových stránkách atd.).
2. Dodavatel má právo změny programové nabídky a to bez souhlasu jednotlivých Odběratelů TKR (od digitálního, přechod z analogové verze programu do digitální).
3. Dodavatel si dále vyhrazuje právo zvýšení poplatků pokud dojde ke zvýšení režijních nákladů týkajících se bezprostředně provozu TKR od dodavatelů, případně majitelů dotčených objektů města, jakož i při výrazných změnách podmínek pro provozování TKR v tuzemsku.
4. Přechod mezi cenovými nabídkami lze uskutečnit na základě písemné žádosti k novému kalendářnímu měsíci a je **zpoplatněn částkou 200,- Kč** (cena instalace pásmové zadržče - filtru). Změna bude provedena po prokazatelném zaplacení příslušné sazby do 2 pracovních dnů (max.).
5. Nastavení první volby programové nabídky TKR je bezplatné.

VII. TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou příp. dobu určitou specifikovanou ve smlouvě.
2. Odběratel i Dodavatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět při hrubém porušení této úmluvy smluvní protistranou, nebo bez udání důvodu. Vypovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout po doručení písemné výpovědi druhé straně. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některá ze stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby doručí druhé straně písemné oznámení o ukončení smlouvy. V opačném případě se smlouva prodlužuje na dobu neurčitou.
- 2.1. Výše smluvní pokuty v případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, vypovídá ze strany Odběratele, činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. V případě, že bylo Odběrateli při

uzavření smlouvy na dobu určitou dodáno za zvýhodněnou cenu telekomunikační koncové zařízení nebo další zboží, zavazuje se Odběratel uhradit také částku rovnající se rozdílu mezi plnou a zvýhodněnou cenou tohoto telekomunikačního koncového zařízení nebo dalšího zboží. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dní od prokazatelného doručení výzvy k zaplacení této smluvní pokuty druhé smluvní straně učiněné v písemné podobě.

3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že Odběratel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněných podle této smlouvy. Vypovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
4. Odběratel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněných poskytovatelem podle této smlouvy. Vypovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
5. Odběratel může ukončit tuto smlouvu z důvodu ukončení užívání bytu nebo objektu s koncovým místem, a to na základě písemné žádosti. Vypovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy (a) v případě prodlení Odběratele s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy, nebo (b) v případě podstatného porušení povinností Odběratele vyplývajících z této smlouvy, nebo (c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy, nebo (d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním případně správcem příslušné nemovitosti, nebo (e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesát) dnů od podpisu této smlouvy, nebo (f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele, znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo (g) odvolá-li Odběratel zmocnění podle této smlouvy, nebo (h) Odběratel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítl poskytnout přiměřenou pomoc. Odstoupení od této smlouvy nabývá platnosti doručením písemného odstoupení poskytovatele od této smlouvy Odběrateli na poslední známou adresu Odběratele.
7. Odběratel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů. Odstoupení od této smlouvy nabývá platnosti doručením písemného odstoupení Odběratele od této smlouvy poskytovateli.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této smlouvy jsou aktivací, popřípadě vstupní poplatky nevratné.
9. Po dobu plnění výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat Odběrateli pravidelné poplatky, popřípadě jiné poplatky podle této smlouvy, a Odběratel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.
10. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy Odběrateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy Odběratele Odběrateli vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení výzvy poskytovateli.
11. Po ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a Odběratel se zavazuje poskytnout nezbytnou pomoc k takové demontáži. V případě, že Odběratel neumožnil demontáž zařízení poskytovateli, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

VIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odběratel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo podstoupit práva a povinnosti vyplývající Odběrateli z této smlouvy na třetí osobu.
2. Odběratel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy na jinou společnost.
3. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený touto smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit občanským zákoníkem, případně obchodním zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.
5. Odběratel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Odběratele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
6. V souladu se zákonem Č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy Odběratel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na smlouvě (dále jen „osobní údaje Odběratele“) pro účely informační, zúčtovací a pro komunikaci s Odběratelem o všech službách poskytovatele. Správce osobních údajů Odběratele podle zákona Č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Odběratel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
7. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o dodávce služeb uzavřené mezi poskytovatelem a Odběratelem.
8. Tato smlouva má 2 strany textu, nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran přičemž každá strana obdrží po jednom výtisku. Oba výtisky mají platnost originálu.