

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená podle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)

123456789abcd

číslo smlouvy

DODAVATEL:

OMEGA tech s.r.o., Polská 1055, 56301 Lanškroun, IČ: 25931890, DIČ: CZ25931890

Zápis v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl: C vložka C15467

Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 1246

Zastoupena Ing. Tomášem Reslerem, jednatelem

ODBĚRATEL:

Jméno a příjmení: Pokusný Králík

Datum narození: 30.2.2200

IČ:

DIČ:

ADRESA TRVALÉHO POBYTU

Ulice: Vzorová

Č.p.: -1637

Obec: Lanškroun

PSČ: 56301

Telefon: 800 151 515 5

Email: pokusny.kralik@vzorov.czcz

KORESPONDENČNÍ ADRESA

Příjemce:

Ulice:

Obec:

PSČ:

Stát:

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli dohodnuté služby elektronických komunikací, datové služby, multimediální služby, doplňkové služby nebo další činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Odběratele za tyto Služby řádně a včas platit cenu platnou ke dni poskytnutí Služeb.

Služby jsou poskytovány za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OMEGA tech s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Ceny sjednaných Služeb, cenové podmínky a detailní specifikace jednotlivých služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb (dále jen „Ceník“), platnému ke dni poskytnutí služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy (§63 odstavec 1 písmeno e) zákona).

| Název služby | Cena za měsíc |
|--------------|-------------------------|
| START | 351 Kč (290 Kč bez DPH) |

Adresa instalace: Vzorová -1637, Lanškroun, 563 01

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou./Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců. Po uplynutí této doby se smlouva automaticky mění na smlouvu na dobu neurčitou.

ODBĚRATEL:

I Popis poskytované Služby, datum zahájení jejího poskytování a smluvní ujednání podmínky obnovení a ukončení Služby včetně podmínek minimálního využívání Služby (§63 odst. 1 písm. c), bod 1, písm. h, zákona)

Dodavatel poskytuje Odběrateli datové Služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Dodavatele s připojením k Internetu a další doplňkové Služby počínaje dnem účinnosti této smlouvy, není li v této Smlouvě ujednáno jinak.

Poskytování Služeb Odběrateli bude zahájeno bez zbytečného odkladu po montáži technického zařízení v termínu dohodnutém při objednání instalace Služby a po podpisu předávacího protokolu Služby.

Dodavatel může dále zprostředkovávat Odběrateli hlasové Služby VoIP jako veřejně dostupnou telefonní Službu. Ta může být poskytována v pevné síti. Zde je poskytován přístup k číslům tísňového volání včetně údajů o lokalizaci volajícího. Přístup Odběratele je umožněn 24 hodin denně (§63 Odst. 1 PÍSM. C), BOD 1 ZÁKONA).

Dodavatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Dodavatele. Kvalita Služby a případná možná omezení Služby jsou specifikována v příslušném Ceníku.

Odběratel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s obsahem Všeobecných podmínek, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou společně s Ceníkem nedílnou součástí této Smlouvy.

Odběratel se zavazuje podmínky a pravidla uvedené v aktuálně zveřejněných Všeobecných podmínkách dodržovat a bere na vědomí, že mohou být měněny Dodavatelem v souladu s právními předpisy postupem v těchto Všeobecných podmínkách uvedeným.

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě mají před zněním Všeobecných podmínek přednost.

Odběratel dále prohlašuje:

- že byl seznámen s významem Všeobecných podmínek, jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen a Odběratel tento význam zná.
- uděluje Dodavateli oprávnění ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu dle této smlouvy.
- že má souhlas majitele objektu s instalací zařízení pro příjem internetu.

Dodavatel je oprávněn ukončit poskytování Služby v případě hrubého, dlouhodobého či opakovaného porušení povinností Odběratele vyplývajících z této smlouvy (čl. II. této smlouvy) či ze zákona.

Dodavatel je oprávněn obnovit poskytování Služby, pokud Odběratel prokazatelně doloží, že není v prodlení s plněním svých povinností z této smlouvy či odstranil jiné nedostatky bránící řádnému poskytování Služby.

Dodavatel nestanovil jako podmínku této smlouvy minimální využívání Služby Odběratelem.

II Uzavření smlouvy, výpovědní lhůty, podmínky pro obnovení a ukončení Služby (§63 odst. 1 písm. g) zákona)

Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou je 30 dní a začíná běžet prvním dnem po prokazatelném doručení výpovědi Dodavatelí.

Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, ledaže odběratel sdělí, že souhlasí s prodloužením smlouvy na dobu určitou. V opačném případě se smlouva uzavřená na dobu určitou po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na smlouvu na dobu neurčitou.

Odběratel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpověď smlouvy nebo žádost o ukončení Služby může být Odběratelem na adresu Dodavatele doručena poštou, e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Výpověď je možné učinit i jinou než písemnou formou.

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, za podmínek sjednaných v této dohodě. V případě uzavření dohody o ukončení Smlouvy, bude tato dohoda uzavřena písemnou formou. Uzavření dohody o ukončení Smlouvy je pro obě smluvní strany dobrovolné a žádná smluvní strana si nemůže její uzavření vynutit proti vůli druhé smluvní strany.

Odběratel může ukončit smlouvu bez sankce také ke dni nabytí účinnosti změny této smlouvy, Všeobecných

podmínek nebo Ceníku. Tuto možnost ukončení Smlouvy má Odběratel pouze v případě, že jde podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení Odběratele. Toto právo nenáleží Odběrateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě na základě změny úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.

Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Odběratele uhradit Dodavateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Dodavatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností:

- v případě existence důvodného podezření, že Odběratel zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- v případě zjištění neoprávněného poskytování Služby Odběratelem třetím osobám.
- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Odběratele.
- v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Odběratel neposkytuje dostatečnou součinnost Dodavateli v souladu se smlouvou.
- v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
- v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat.

Dodavatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 30 dní, která začíná běžet prvním dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi Odběrateli.

Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě.

Při ukončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit bez zbytečného prodlení Dodavateli vše, co je vlastnictvím Dodavatele.

Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnaní smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

Dodavatel nebo Odběratel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svěprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbuje platnosti, bude vůči ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.

III Termín a způsob vyúčtování ceny za Službu a placení (§63 odst. 1 písm. f) zákona)

Dodavatel vystaví Odběrateli po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou faktury k úhradě částky za Služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období.

Na jedné faktuře má Dodavatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Dodavatel provádí fakturaci.

Dodavatel doručí fakturu na adresu Odběratele napsledy mu oznámenou, a to poštou, e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období. Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Dodavatel a Odběratel nedohodli jinak. Faktura je Dodavatelem Odběrateli zasílána elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, pokud se Dodavatel a Odběratel nedohodli jinak (např. poštou). V případě zaslání faktury poštou je Dodavatelem Odběrateli účtován poplatek odpovídající nákladům na poštovní. Možné způsoby platby jsou:

- bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz k úhradě, trvalý příkaz k úhradě, SIPO, inkaso z bankovního účtu).
- v hotovosti (na provozovně Dodavatele, složenkou, v hotovosti u bankovních ústavů atd.). V případě zaplacení účtované ceny v hotovosti složenkou

nebo v hotovosti u bankovních ústavů může být za přijetí hotovosti Dodavatelem této Služby účtován poplatek ve výši stanovené Dodavatelem těchto Služeb.

IV Servisní Služby a Služby zákaznické podpory (§63 odst. 1 písm. d) zákona)

Kontaktním místem pro odběratele je v případě hlášení poruch internetu provozovna Dodavatele na adrese OMEGA tech s.r.o., Nádražní 90, 56301 Lanškroun, není li na webových stránkách Dodavatele uvedeno jinak. Servisní telefonní linka 467 771 321 nebo e-mail poruchy@omegatech.cz. Servisní linka umožňuje nahlášení závady 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Na Servisní linku se Odběratel obrací v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby Dodavatelem, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace. Dodavatel je povinen během 48 hodin určit důvod stížnosti, nabídnout alternativní řešení a v rámci Všeobecných podmínek nebo individuální Smlouvy dodržet termín odstranění závady.

V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu smlouvy předvídat (vyšší moc), a které způsobí Dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu, potřebnou k rozběhu své normální činnosti.

Dodavatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve v souladu se Smlouvou.

Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Dodavatele, předá Dodavatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Odběratele k síti elektronických komunikací.

Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Odběratel, nebo pokud se oznámení Odběratele ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit Dodavateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.

V Reklamační na poskytované Služby a reklamace vyúčtovaných cen za Služby (§63 odst. 1 písm. i) zákona)

Odběratel je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu Služeb v souladu se zákonem a/nebo touto smlouvou. Reklamační se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a/nebo ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamace lze reklamaci zaslat na adresu sídla Dodavatele, v případě reklamace zasílané elektronickou poštou bude reklamační zaslána na e-mailovou adresu omega@omegatech.cz. Reklamaci je možné učinit i jinou než písemnou formou.

Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci Odběratele, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamační, přesný popis předmětu reklamace, podpis Odběratele nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamační písemnou formu.

Dodavatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

Dodavatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb vyzromět písemně Odběratele o uznání nebo neuznání reklamace.

V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace, může Odběratel podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

Dodavatel Služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.

VI Minimální nabízená a Minimální zaručená úroveň kvality Služeb a definice rychlosti (§63 odst. 1 písm. c), bod 3 zákona)

Dodavatel poskytuje každému Odběrateli minimální zaručenou úroveň Služeb. Standardní minimální zaručená

úroveň kvality Služeb je 94% za měsíc pro všechny poskyto-
vané Služby, pokud není mezi Dodavatelem a Odběratelem
dohodnuto jinak.

Úroveň kvality Služeb se vypočítává poměrem doby,
mezi kterým je služba bez poruch dostupná Odběrateli a
délky jednoho kalendářního měsíce vyjádřená v procentech
(celkový počet hodin v kalendářním měsíci - počet hodin
v měsíci, po které trvala porucha * 100 / počet hodin v
kalendářním měsíci).

Dodavatel neručí za kvalitu jakýchkoliv Služeb posky-
tovaných třetí stranou prostřednictvím sítě Dodava-
tele. Zejména se jedná o dodavatele převzatého televizního
vysílání.

Minimální nabízená úroveň kvality Služby odpovídá
nabízené rychlosti Služby uvedené v Ceníku.

„Minimální rychlost“ stahování a odesílání dat je
závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně
však činí 20% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost
stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel ga-
rantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného
provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany
Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy
sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy
státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů,
zejména dodavatelů elektrické energie. Pokles k minimální
rychlosti se může projevovat zejména ve večerních ho-
dinách, kdy je předpokládáno vyšší zatížení celé sítě a
také při překročení stanoveného denního limitu objemu
přenesených dat. Přesná výše denního limitu přenesených
dat pro konkrétní tarif je uvedena v Ceníku Služeb.

Snížení rychlosti stahování dat na minimální, nebo blízko
k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek
zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu
(kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, pro-
dloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení
stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových
stránek, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komu-
nikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování Služby přístupu
k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v
rozsahu Smlouvy o poskytování Služeb elektronických ko-
munikací.

Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, nebo blízko k
udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpoma-
lení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání
objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku
real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování
Služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje
se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování Služeb elek-
tronických komunikací.

Výjimkou z garance minimální rychlosti připojení je situ-
ace kdy nemá protistrana (typicky se jedná o server, ze
kterého se data stahují nebo nahrávají, nebo v případě
P2P komunikace o protistranu, se kterou chce zákazník
komunikovat) dostatečnou kvalitu a kapacitu připojení.
V tomto případě může rychlost připojení zdlouhavě klesat
pod minimální. Tento pokles pod minimální hodnotu není
způsoben na straně Dodavatele. V případě pochybností
je vhodné provést test rychlosti nebo kontaktovat servisní
linku.

„Běžně dostupná“ rychlost stahování a odesílání dat
je 85% z inzerované rychlosti

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je ta-
ková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně
po 85% celkového času poskytované Služby. Tato rych-
lost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se
zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

„Maximální rychlost“ je taková, která je dostupná
zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového
zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka).
Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci Služby v
Ceníku Služeb.

„Inzerovaná rychlost“ je hodnota, kterou Dodava-
tel uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních
materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rych-
lostí maximální. Odchyłka od inzerované rychlosti nemá
zásadní vliv na výkon práva Odběratele na přístup k in-
formacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování
aplikací a Služeb a využívání koncového zařízení podle
svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu kon-
cového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo
určení dané informace, obsahu, aplikace nebo Služby, a to
prostřednictvím své Služby přístupu k internetu. Reálný do-
pad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná
služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

VII Dopady jiných poskyto- vaných Služeb na Službu Internet

Pokud Odběratel v rámci jedné internetové přípojky
využívá od Dodavatele i jiné služby (např. IPTV nebo
VOIP), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to
i negativnímu. V případě, že je tato služba využívána ve
stejném okamžiku jako služba připojená k Internetu, může
dojít ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb, tj. služba
může být poskytována s horšími než smluvně garanto-
vanými parametry. Poskytování Služby s horšími pa-
rametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více
Služeb Dodavatel neporušuje Smlouvu.

Služba typu IPTV snižuje dostupnou rychlost
připojení k Internetu o přibližně 2-6Mb/s v závislosti na
datovém toku, který daná služba využívá (programy v HD
rozlišení snižují rychlost až o 18 Mb/s). Toto snížení se
násobí počtem připojených zařízení, na kterých je služba
tohoto typu současně provozována.

Služba typu VOIP nemá podstatný negativní vliv na
Službu připojení k Internetu.

VIII Omezení poskytování Služby vč. ome- zení týkajících se užívání koncových zařízení (§63 odst. 1 písm. c), bod 2, 5 zákona)

Dodavatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit
nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:

- vznikne-li podezření, že smlouva byla uzavřena na
základě poskytnutí úmyslně nepravdivých údajů
- provádění údržby nebo opravy sítě elektro-
nických komunikací, provádění údržby nebo opravy
výpočetního systému Dodavatele.
- mimořádných situací plynoucích ze zákona
č.127/2005 Sb., zejména krizových situací
- ostatních závažných technických nebo provozních
důvodů, popř. pokud jednání či opomenutí
Odběratele ovlivní nebo bude způsobilé ovlivnit
řádný provoz či bezpečnost sítě Dodavatele
- v případě důvodného podezření, že Odběratel
užívá Službu v rozporu se smlouvou, Všeobecnými
podmínkami nebo právními předpisy, nebo v
případě důvodného podezření na to, že Odběratel
nebo třetí osoba Službu zneužívá
- v případech vzniku okolností vylučujících od-
povědnost, resp. v případech způsobených tzv.
vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost,
která nastala nezávisle na vůli Dodavatele a brání
mu v plnění povinností dle smlouvy, přičemž nelze
na Dodavatele požadovat, aby takovou okolnost
či její následky odvrátil, a to ani s vynaložením
veškerého úsilí, které na něm lze požadovat. Za
případy vyšší moci se považují zejména nepo-
koje, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze,
záplavy, požáry, jiné živelné katastrofy či extrémně
nepříznivé počasí
- pokud chování Odběratele indikuje využívání tech-
nických prostředků k obcházení podmínek užívání
Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími oso-
bami
- vznikne-li podezření na narušení bezpečnosti a in-
tegrity sítě, bezpečnosti poskytované služby či je-
jích ohrožení a/nebo zranitelnosti

V případě nezaplacení Služeb v termínu splatnosti
si Dodavatel vyhrazuje právo přerušit nebo omezit posky-
tování Služeb, případně dle své úvahy též demontovat
a odvézt zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli
Dodavatelem, a to až do doby úhrady dlužné částky. Po-
kud bude Odběratel v prodlení se zaplacením ceny za posky-
tování Služby déle než 5 dní po splatnosti, je Doda-
vatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služeb
24 hodin po upozornění a znovu ho zahájit po zaplacení
dlužné částky. Pokud bude Odběratel v prodlení opako-
vaně, je Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit posky-
tování Služeb okamžitě po zjištění této skutečnosti a od-
stoupit od smlouvy. I po přerušení nebo omezení posky-
tování Služeb, stejně tak i v případě demontáže a odvozu
zařízení Dodavatele, je Odběratel povinen hradit v plné výši
Dodavatelovi ceny za Služby v plně sjednané výši, přičemž v
případě sjednaného tarifu je Odběratel povinen hradit Doda-
vateli po přerušení nebo omezení poskytování Služeb,
stejně tak i v případě demontáže a odvozu zařízení Doda-
vatel, sjednaný tarif v plné výši až do data ukončení
Smlouvy.

Poskytování Služeb bude obnoveno poté, kdy dojde
k úhradě veškerých závazků Odběratele vůči Dodavatelovi,

a to bez zbytečného odkladu, dle technických možností
Dodavatele.

Jestliže je užívání Služby Odběratelem technicky či
jinak vázáno na jinou Službu poskytovanou třetí osobou
přímo Odběrateli, potom se zrušení, pozastavení či ome-
zení v poskytování takové Služby třetí osobou Odběrateli
považuje za překážku na straně Odběratele a Dodava-
tel není za neposkytnutí Služby nebo za její omezení
odpovědný. Obnovení poskytování Služby zajistí Doda-
vatel bezodkladně poté, co pomine překážka na straně
Odběratele. Pokud nebyla Služba Dodavatelem posky-
tována nebo bylo její poskytování omezeno v důsledku
výše uvedené překážky na straně Odběratele, nezbavuje
to Odběratele povinnosti platit sjednanou cenu.

Koncové zařízení Odběratele musí splňovat technické
parametry, jakož i jakékoli jiné požadavky Dodavatele,
jak jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele v
části týkající se specifikace technických požadavků na
přístupová rozhraní.

IX Řízení provozu (§63 odst. 1 písm. c), bod 4 zákona)

Dodavatel nepřetržitě měří provoz ve svojí síti a na základě
měření provádí řízení provozu tak, aby nedošlo k naplnění
kapacity připojení. Účelem přiměřeného řízení provozu je
příspěk k účinnému využívání síťových zdrojů a k optima-
lizaci celkové kvality přenosu v reakci na objektivně různé
požadavky jednotlivých kategorií provozu na technickou
kvalitu Služeb, a tedy kvalitu přenášeného obsahu, aplikací
a Služeb. S výjimkou uvedených účelů Dodavatel neprovádí
jiné řízení Služeb.

Postupy řízení provozu mohou mít vliv na rychlost
dodávané Služby (tj. zejména rychlost stahování a
odesílání dat), v krajním případě mohou vést ke snížení
rychlosti Služby na minimální zaručenou rychlost Služby.

X Úhrady pro případ ukončení smlouvy smluvní pokuty, záloha na služby (§63 odst. 1 písm. j), p) zákona)

Výše úhrady v případě ukončení smlouvy na dobu určitou
před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena,
činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (měsíčních po-
platků za připojení) zbývajících do konce sjednané doby
trvání smlouvy. Dále je Odběratel povinen uhradit částku
rovnající se rozdílu mezi běžnou cenou zřizovacího po-
platku Služby dle Ceníku Dodavatele a zvýhodněnou ce-
nou zřizovacího poplatku Služby dle Ceníku Dodavatele.
V případě, že bylo Odběrateli při uzavření smlouvy na
dobu určitou dodáno za zvýhodněnou cenu telekomu-
nikační koncové zařízení nebo další zboží, zavazuje se
Odběratel uhradit také částku rovnající se rozdílu mezi pl-
nou a zvýhodněnou cenou tohoto telekomunikačního kon-
cového zařízení nebo dalšího zboží.

V případě zjištění neoprávněného poskytování Služby
třetí osobám může toto zjištění vést k okamžitému
ukončení poskytování Služby a Dodavatel bude od
Odběratele vyžadovat Smluvní pokutu 10000Kč za ne-
oprávněné šíření Služby.

Za sestavení a odeslání upomínky o zaplacení dlužné
částky se zavazuje Odběratel uhradit Dodavatelovi mimo
poštovního paušální náklady ve výši 100,- Kč. Pokud se-
staví upomínku o zaplacení dlužné částky advokát zpлно-
mocněný Dodavatelem, zavazuje se Odběratel uhradit Doda-
vateli mimo poštovního i paušální náklady ve výši 300,-
Kč.

Dodavatel může požadovat zaplacení zálohy na posky-
tování Služby a udržování této zálohy, maximálně však
ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy.
Dodavatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhr-
azení závazků Odběratele vůči Dodavatelovi vyplývajících ze
Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stano-
vených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo její část
bude po odečtení veškerých závazků Odběratele vůči Doda-
vateli vrácena Odběrateli, neprodleně nejdéle však do
jednoho měsíce od ukončení této smlouvy.

Ocitne-li se Odběratel v prodlení s placením
výúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v pro-
dlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy,
je Dodavatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího
po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokuty
ve výši 0,2% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je
Odběratel povinen zaplatit bez zbytečného odkladu. Právo
Dodavatele, domáhat se náhrady škody z titulu prodlení
Odběratele s platbou dlužných částek, není zaplacením
smluvní pokuty dotčeno.

V případě opakovaného přerušení nebo omezení poskytování Služeb z důvodu nezaplacení Služeb Odběratelem v termínu splatnosti je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli poplatek za obnovení poskytování Služby až do výše 500Kč. Tento poplatek je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli společně s celkovou částkou za Služby, kvůli které k omezení nebo přerušení Služeb došlo.

Při ukončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit bez zbytečného prodlení Dodavateli vše, co je vlastnictvím Dodavatele. Veškerá technická zařízení instalovaná Dodavatelem při zřizování připojení zůstávají ve vlastnictví Dodavatele, nebylo-li ve smlouvě ujednáno jinak. V případě ukončení poskytování Služeb je povinen Odběratel umožnit Dodavateli demontování zařízení v místě připojení; tento závazek je Odběratel oprávněn nahradit předáním funkčního a nepoškozeného zařízení v místě provozovny Dodavatele. Pokud Odběratel neumožní Dodavateli demontovat zařízení, případně toto zařízení ve sjednaném stavu nevrátí Dodavateli v místě jeho provozovny nejpozději do 15 dnů ode dne skončení platnosti smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši deset tisíc korun českých (10.000,-Kč). O demontování zařízení, případně jeho předání v místě provozovny Dodavatele sepsí strany protokol, kde se zaznamenají případná poškození zařízení, chybějící součásti, jeho (ne)funkčnost apod. V případě vzniku škody na zařízení je Odběratel povinen tuto škodu Dodavateli nahradit. Jestliže Odběratel přes písemnou žádost Dodavatele, odeslanou Dodavatelem na adresu Odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy, nevrátí veškerá zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli ve lhůtě do 14-ti dnů ode dne odeslání takové žádosti, zavazuje se za každý započatý měsíc prodlení s vrácením zařízení uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (nejvýše však celkem 10.000,- Kč) až do data vrácení zařízení.

Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnávají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

XI Náhrada újmy

Nejde-li o závalu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, odpovídá Dodavatel za újmu vzniklou prokazatelně Odběrateli porušením povinností Dodavatele, nejvýše však ve výši odpovídající trojnásobku sjednané měsíční ceny Služby vč. DPH, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona, kdy Dodavatel není povinen hradit Odběrateli vzniklou újmu. Pouze pokud k újmě dle těchto bodů došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

Příslušnou částku podle předchozího bodu použije Dodavatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Odběratelem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne Dodavatel Odběrateli bezplatně Službu ve výši příslušné částky (eventuálně sniženu o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

Odběratel odpovídá Dodavateli mimo jiné i za újmu, která vznikne Dodavateli, pokud přes předchozí upozornění Dodavatelem pokračuje v činnosti, která byla Dodavatelem označena za zneužívání Služby.

Odběratel je odpovědný Dodavateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.

Jakmile Odběratel uzná nebo Dodavatel prokáže újmu dle této smlouvy, zaplatí Odběratel náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet Dodavatele.

Dodavatel neodpovídá za:

- škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítí elektronických komunikací či její části
- škodu, která vznikne zaviněním Odběratele
- škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
- ušlý zisk
- jakékoliv škody způsobené Odběrateli v důsledku výpadku sítí Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu

Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Odběratelem, který je koncovým uživatelem,

zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Dodavatel není povinen nahradit jejím uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

XII Řešení sporů

Případné spory budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákoně č. 127/2005 Sb. s tím, že mu náleží náhrada nákladů spojených s uplatněním jeho nároků a náhrada nákladů právního zastoupení.

XIII Ustanovení o spotřebiteli

Má-li Odběratel postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu §1811 a §1820 občanského zákoníku Dodavatel sdělil veškeré údaje, které je jako podnikatel povinen sdělit spotřebiteli, a to v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

Má-li Odběratel postavení spotřebitele, výslovně žádá Dodavatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle §1823 občanského zákoníku.

Má-li Odběratel postavení spotřebitele, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14-ti dnů podle § 1829 odst. 1) občanského zákoníku. Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupných Služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředků komunikace na dálku, je Dodavatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout Odběrateli informace podle § 63 odstavce 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení Odběratele od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

XIV Údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách Služeb

Veškeré informace o tarifech a cenách za Služby zveřejňuje Dodavatel na svých webových stránkách na adrese: www.omegatech.cz nebo v provozovně Dodavatele.

XV Souhlas se zpracováním osobních údajů informace o právech odběratele (§63 odst. 1 písm. c), bod 6 zákona)

Pro případ vydání seznamu účastníků v souladu s §41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, informuje dodavatel odběratele, že účelem vydání účastnického seznamu je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků.

Odběratel podpisem této smlouvy dává souhlas s uveřejněním svých osobních údajů podle §41 odst. 5, tj.: jména, příjmení, adresa trvalého pobytu, adresu sídla podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty.

V případě, že nebude dohodnuto jinak, platí že odběratel dává souhlas s uveřejněním všech uvedených údajů. Odběratel má možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Může žádat, aby u jeho osobních údajů bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

Odběratel podpisem této smlouvy uděluje dobrovolně Dodavateli na dobu trvání této smlouvy a dále po dobu nezbytnou k plnění právních zájmů a povinností Dodavatele souhlas se shromážděním a zpracováním svých osobních údajů uvedených v rubrice této smlouvy pro účely nabízení obchodu a Služeb, marketingové účely. Zpracování osobních údajů bude prováděno Správcem, manuálně i automaticky, přímo prostřednictvím jeho zaměstnanců. Právním základem zpracování je souhlas případně je jejich zpracování nezbytné pro plnění této smlouvy.

Odběratel je oprávněn žádat o sdělení, jaké osobní údaje Správce zpracovává, zejména na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů, dále požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, požadovat omezení zpracování a výmaz těchto osobních údajů a v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Všechna výše uvedená práva lze uplatnit v provozovně Dodavatele, OMEGA tech s.r.o., Nádražní 90, 563 01 Lanškroun, případně elektronickou poštou na e-mailové adrese omega@omegatech.cz. Souhlas lze kdykoli odvolat oznámením adresovaným na kontaktní údaje Dodavatele.

Poskytnutí osobních údajů je zásadně dobrovolné, pakliže tato povinnost zpracovávat osobní údaje nevyplývá z obecně závazných právních předpisů, či z uzavřené smlouvy. V případě, že subjekt údajů odmítne své osobní údaje poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ než souhlas, nebude možné, aby mezi Správcem a subjektem údajů byla tato smlouva realizována.

Dodavatel osobní údaje nesdílí s jinými správci osobních údajů vyjma případů, kdy je k předání osobních údajů povinen či oprávněn na základě zákona nebo svého oprávněného zájmu, nebo kdy dal subjekt údajů v takovém sdílení osobních údajů souhlas.Mezi Správcem a případnými zpracovateli je vždy uzavírána zpracovatelská smlouva dle čl. 28 GDPR.

Příjemcem osobních údajů mohou být třetí subjekty - poskytovatelé IT služeb, advokátní kanceláře, subjekty poskytující poradenské služby, subjekty poskytující služby mzdové účtárny, orgány státní správy.

Dodavatel nepředává osobní údaje do třetích zemí či mezinárodních organizací mimo EHS.

XVI Změny smlouvy, ostatní ujednání

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Změny ve Smlouvě je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky, které budou chronologicky řazeny a číslovány. Aktuální znění návrhu smlouvy je zveřejněno na webových stránkách Dodavatele na adrese: www.omegatech.cz.

Smluvní strany ujednávají, že Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání: i) ceny služeb, ii) způsobu a podmínek vyúčtování služeb, iii) podmínek a výše úhrad a platebních transakcí, iv) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb, v) rozsahu práv a povinností uživatele a poskytovatele, vi) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace, vii) odpovědnosti za újmu, viii) doby trvání smlouvy, ix) způsobu ukončení smlouvy, x) způsobu doručování uživateli, xi) zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, xii) výhrady ve vztahu k právním předpisům, xiii) ujednání upravených právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu, xiv) rozsahu možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany poskytovatele a způsobu jejich oznámení uživateli včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy, eventuálně jiných podmínek pakliže to bude dodavateli uloženo rozhodnutím správního orgánu či obecně závazným právním předpisem.

Informaci o změně Dodavatel uveřejní nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny v každé své provozovně a na internetových (webových) stránkách Dodavatele. Zároveň ve stejné lhůtě o uveřejnění této změny informuje uživatele.

Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích, je Dodavatel povinen informovat Odběratele způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude uživatel akceptovat.

Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, dojde-li ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě, kdy provedení této změny smlouvy bude poskytovateli uloženo příslušným správním orgánem.

Za dodavatele: OMEGA tech s.r.o.

Za odběratele: Pokusný Králík

V Lanškrouně dne:

V Lanškrouně dne:

Jméno a příjmení:

Jméno a příjmení:

Podpis a razítko:

Podpis a razítko:

Ověření totožnosti a údajů Odběratele bylo provedeno podle platného dokladu

O.P.

Ř.P.

Pas

Jiný

číslo dokladu: