

CENÍK INTERNETOVÝCH TARIFŮ

Název tarifu	Technologie připojení k internetu	Měsíční platba	Měsíční platba s 10% slevou*	Maximální rychlost stahování dat	Maximální rychlost odesílání dat
START	Optická síť	351 Kč	316 Kč	40 Mb/s	40 Mb/s
STANDARD	Optická síť	593 Kč	534 Kč	80 Mb/s	80 Mb/s
PREMIUM	Optická síť	835 Kč	751 Kč	160 Mb/s	160 Mb/s
START	Kabel	351 Kč	316 Kč	25 Mb/s	5 Mb/s
STANDARD	Kabel	593 Kč	534 Kč	50 Mb/s	10 Mb/s
PREMIUM	Kabel	835 Kč	751 Kč	100 Mb/s	20 Mb/s
START	Bezdrátová anténa	351 Kč	316 Kč	10 Mb/s	5 Mb/s
STANDARD	Bezdrátová anténa	593 Kč	534 Kč	20 Mb/s	10 Mb/s
PREMIUM	Bezdrátová anténa	835 Kč	751 Kč	30 Mb/s	15 Mb/s

- Všechny výše uvedené tarify jsou určeny pro domácnosti, je u nich uplatňována agregace v poměru 1:5 a jsou bez omezení objemu přenesených dat.
- Přípojka k internetu je zřízena vždy nejlepší technologií dostupnou v požadovaném místě instalace přípojky.

DOPORUČENÍ PRO VOLBU TARIFU:

Tarif **START** doporučujeme pro základní připojení k internetu pro jednotlivce a umožňuje základní používání internetu. Zejména ve variantě připojení přes bezdrátovou anténu je tarif určen především pro Odběratele, kteří se s internetem teprve seznamují a pro Odběratele, kteří nevyužívají datově náročné a multimediální služby.

Tarif **STANDARD** doporučujeme jako základní tarif pro použití v běžných domácnostech a umožňuje bezproblémové využívání internetu i pro více zařízení. Tarif je vhodný pro běžné používání internetu pro většinu Odběratelů včetně Odběratelů využívajících datově náročnější a multimediální služby.

Tarif **PREMIUM** doporučujeme do velkých domácností a také Odběratelům, kteří intenzivně využívají připojení k internetu. Poskytuje vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení a umožňuje komfortní využívání všech typů služeb včetně intenzivního používání datové a rychlostně nejnáročnějších služeb na více zařízeních.

ZŘIZOVACÍ POPLATEK:

- Při uzavření smlouvy (Internet nebo KTV) na dobu neurčitou je výše zřizovacího poplatku **750Kč**.
- Za práci spojenou s instalací přípojky se účtuje částka 593 Kč / 1 hod. práce 1 technika. Cena práce bude účtována podle skutečné doby instalace.
- Při uzavření Smlouvy se závazkem na 24 měsíců poskytujeme slevu ve výši 100% na zřizovací poplatek a práci (v maximálním rozsahu 1.5 hod.).

SLEVA PŘI POLOLETNÍ NEBO ROČNÍ PLATBĚ:

- Při platbě Internetu nebo KTV na pololetí nebo rok předem, poskytujeme 10% slevu. Tuto slevu není možné slučovat s dalšími poskytnutými slevami a její poskytnutí je podmíněno dobrou platební morálkou Odběratele.

GARANTOVANÉ LINKY:

- Pro firemní Odběratele a Odběratele se specifickými požadavky na rychlost připojení a nadstandardní služby, nabízíme možnost zřízení individuálních tarifů **OMEGA Garant** s garantovanou rychlostí a vyšší úrovní služeb a servisu.

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti a specifikace rychlostí

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregacním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 20% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Maximální rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná Odběrateli za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je 85% z inzerované rychlosti. Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být Odběrateli dostupná minimálně po 85% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je hodnota, kterou Dodavatel uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální.

Velká trvající a velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ							
Tarif	Technologie připojení k internetu	Rychlost v Mb/s					
		Minimální		Běžně dostupná		Inzerovaná / Maximální	
		stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
START	Optická síť	8	8	34	34	40	40
STANDARD	Optická síť	16	16	68	68	80	80
PREMIUM	Optická síť	32	32	136	136	160	160
START	Kabel	5	1	21,25	4,25	25	5
STANDARD	Kabel	10	2	42,5	8,5	50	10
PREMIUM	Kabel	20	4	85	17	100	20
START	Bezdrátová anténa	2	1	8,5	4,25	10	5
STANDARD	Bezdrátová anténa	4	2	17	8,5	20	10
PREMIUM	Bezdrátová anténa	6	3	25,5	12,75	30	15

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno UTP kabelem přímo k přístupovému bodu k síti Internet tzn. není k internetu připojeno prostřednictvím WiFi routeru nebo UTP kabelem připojeným k routeru nebo switchi.

Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k Odběrateli (nebo od Odběratele) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy (latence), pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb na možnost jejich užívání

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (WiFi router, router nebo switch), které k připojení Odběratel používá a jeho umístění
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací
- obsah cílového požadavku Odběratele v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo Dodavatele.
- kvalita a konfigurace počítače Odběratele nebo jiného zobrazovacího zařízení

Mezi další důležité parametry, jež ovlivňují kvalitu služby patří:

- **agregace** – tento pojem označuje sdílení kapacity internetové linky mezi větším počtem Odběratelů. Udává se jako poměr X:Y, kdy X je minimální podíl a Y maximální podíl z rychlosti. Pokud má Odběratel např. rychlost internetu 10Mb/s v agregaci 1:5, má dynamickou rychlost připojení v rozsahu od 2 Mb/s až 10 Mb/s. přičemž reálná rychlost zpravidla dosahuje vyšší hodnoty tj. 10 Mb/s. Dojde-li z důvodu příliš velké agregace k přetížení linky, bude to mít zásadní vliv prakticky na jakoukoliv činnost na internetu. Projeví se to pomalým načítáním stránek, nízkou či kolísající rychlostí stahování a problémy s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.
- **doba odezvy (latence)** – hodnota která vyjadřuje, jak dlouho trvá komunikace vašeho počítače se servery na internetu. Rychlost odezvy se měří v milisekundách. Pokud je doba odezvy příliš vysoká (více než 200ms) mohou se objevovat problémy například s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.
- **kolísání kvality přenosu (jitter)** – jedná se o hodnotu opět měřenou v milisekundách, podle které poznáte nežádoucí kolísání v rychlostech odezvy. Čím je hodnota vyšší, tím hůře na tom bude stabilita připojení a dopadem je kolísající hodnota latence. Dopady viz. výše uvedený bod.
- **ztrátovost paketů** – je nežádoucí chyba při přenosu dat v počítačové síti, která nastává, když jeden nebo více paketů putujících přes počítačovou síť nedosáhne svého cíle. Obvykle se vyjadřuje v %. Nízké ztrátovosti paketů si nejspíše ani nevšimnete, ale pokud je vysoká, bude to mít zásadní vliv prakticky na jakoukoliv činnost na internetu. Mohou se objevovat problémy zejména s hlasovými službami a videohovory (Skype, VOIP) nebo při hraní on-line her.

PŘÍKLADY MOŽNÉHO VYUŽITÍ SLUŽEB V ZÁVISLOSTI NA RYCHLOSTI PŘIPOJENÍ

Inzerovaná rychlost		Doporučené druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování dat (download)	Odesílání dat (upload)	
Do 1 Mb/s	Do 256 Kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1-2 Mb/s	256 – 512 Kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2-4 Mb/s	512 Kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4-10 Mb/s	512 Kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10-20 Mb/s	1-2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20-50 Mb/s	2-5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Specializované služby a jejich vliv

Dodavatel nabízí dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- službu internetové televize OMEGA TV
- službu VOIP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP)

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

PŘÍKLAD DOPADU UŽÍVÁNÍ SPECIALIZOVANÝCH SLUŽEB NA SLUŽBU PŘÍSTUPU K INTERNETU

Aktuální Běžně dostupná rychlost připojení 20 Mb/s.

Odběratel sleduje IPTV prostřednictvím IPTV přijímače v HD kvalitě (s datovým tokem cca 7 Mb/s pro HD kvalitu a 3.5Mb kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.5 Mb/s na jedno zařízení) a současně využívá hlasový přenos na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 0.2 Mb/s na jedno zařízení). Součet těchto hodnot je 14.2 (1x7 + 2x3.5 + 1x0.2). Po odečtení získáme výsledek 5.8 (20 – 14.2 = 5.8).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5.8 Mb/s.

CENÍK KABELOVÉ TELEVIZE

Název programové nabídky	Cena při měsíční platbě	Počet TV stanic
OMEZENÁ	149 Kč	66
ZÁKLADNÍ	390 Kč	88

Balíček KTV	K tarifu Internet STANDARD – Omezená nabídka KTV ZDARMA
	K tarifu Internet PREMIUM – Základní nabídka KTV ZDARMA

- Provedení změny Programové nabídky kabelové televize nebo obnovení zapojení kabelové televize po dočasném odpojení je zpoplatněno částkou 200Kč.

CENÍK INTERNETOVÉ TELEVIZE OMEGA TV

Název programové nabídky	Cena při měsíční platbě	Počet TV stanic
BASIC	199 Kč	82
STANDARD	459 Kč	118
MAX	799 Kč	136

Balíček OMEGA TV	49 Kč pro Odběratele s tarifem internet PREMIUM	82
	99 Kč pro Odběratele s tarifem internet STANDARD a Odběratele naší kabelové televize.	

TÉMATICKÉ BALÍČKY

určené pro kombinaci s jakýmkoliv tarifem OMEGA TV

Název balíčku	Cena při měsíční platbě
HBO 1	239 Kč
HBO 2	319 Kč
FILM	69 Kč
SUPERBOX	199 Kč
SPORT	89 Kč
DĚTSKÉ	49 Kč
ČESKY	59 Kč
LÁSKA	69 Kč
ZPRAVODAJ	19 Kč
DOKUMENT	99 Kč

- Pro příjem IPTV na televizoru je nutné zakoupení IPTV přijímače za 2290 Kč příp. pronájem přijímače za měsíční poplatek 100 Kč. Pronájem přijímače je možný pouze u smlouvy se závazkem na 24 měsíců.
- Vytvoření uživatelského účtu a aktivace prvního IPTV přijímače je zdarma. Aktivace druhého nebo třetího IPTV přijímače je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 199Kč a měsíčním poplatkem ve výši 99Kč za každý přijímač.
- V rámci jednoho uživatelského účtu je možné provozovat příjem OMEGA TV na max. 3 zařízeních např. IPTV přijímač + telefon + tablet. Plný počet stanic je dostupný pouze na IPTV přijímači, ostatní zařízení mají k dispozici programy Second Sreen.
- **V lokalitách připojených k internetu Bezdrátovými tarify doporučujeme tarif STANDARD nebo PREMIUM.**

Programová nabídka OMEGA TV je přebírána od poskytovatele převzatého televizního vysílání. Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost **4NET.TV services s.r.o.**, která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Počet TV stanic uvedený v programových nabídkách je platný ke dni 1.10.2018.

Změna programových nabídek vyhrazena.

Není-li upřesněno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny včetně DPH 21%.