

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB KTV OMEGA tech s.r.o.

## I. PROGRAMOVÁ NÁPLŇ SLUŽEB

- Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit, popř. rušit programovou nabídku, programovou náplň, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, zejména při změně obecně závazných právních předpisů nebo podmínek programových uzavřených s příslušnými dodavateli programů nebo při jiné překážce bránící dodávce objednaných programů, která vznikla nezávisle na vůli poskytovatele.
- Informace o programové nabídce a platné ceny jsou veřejně přístupné v ceníku u provozovatele KTV společnosti OMEGA tech s.r.o. a na internetové stránce [www.omegategh.cz](http://www.omegategh.cz) popřípadě na telefonním čísle 465 324 769 nebo 605 466 366.
- Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za druh a obsah vysílanych programů, změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.

## II. TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

- Technická zařízení pro dodávku objednaných služeb a jejich součástí jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- Stávající domovní rozvod a distribuční síť televizního kabelového rozvodu (dále jen „DS TKR“) zůstává ve vlastnictví poskytovatele (účastnická zásuvka + kabelový svod zakončený kabelovým konektorem – vstup do příslušného pasivního prvku), který bude po dobu trvání provozu TKR udržovat v provozuschopném stavu.
- Na žádost uživatele a za úplatu, ve výši skutečných nákladů může poskytovatel zřídit v bytě více účastnických zásuvek.
- Zařízení uživatele pro příjem objednaných služeb např. televizní nebo rozhlasový přijímač, video, monitor či jiný přístroj (dále jen „koncové zařízení uživatele“), se připojuje výhradně ke koncovému místu normalizovaným účastnickým kabelem.
- Uživatel se zavazuje nepripojovat ke koncovému místu žádné přístroje, které k tomu nejsou určeny nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických či jiných platných právních předpisů.
- Uživatel není oprávněn se zařízením poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat.

## III. UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

- Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou pomoc potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
- Uživatel je povinen zavřít předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, informovat poskytovatele o každé změně údajů uživatele uvedených ve smlouvě (zejména email, telefonní spojení, adresy pro doručování korespondence, čísla účtu atd.).
- Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy, i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo a další technika zařízení TKR. Poskytovatel provede práce tak aby uživateli nevznikla újma (škoda).
- Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.** Uživatel se zavazuje nepodnikat žádné pokusy o příjem jiných než objednaných služeb poskytovatele a služeb, k jejichž příjmu není oprávněn. Takové pokusy uživatele jsou považovány za podstatné porušení této smlouvy.
- Pokud uživatel veřejně zpřístupní nebo neoprávněně užíval programovou nabídku nebo její část v rozporu se smluvními podmínkami, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli **smluvní pokutu ve výši 10.000 (deseti tisíc) Kč** za každé takové porušení. Takové jednání uživatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

## IV. ODSTRANOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

- Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele neprodleně po jejich zjištění na telefonním čísle **467 771 321 nebo emailu [poruchyktv@omegategh.cz](mailto:poruchyktv@omegategh.cz)**
- Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady vzniklé na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb do 24 hodin od jejich nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 24 hodin se nepovažuje za porušení této smlouvy.
- Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou (živelná pohroma, např. následek bouřky, povodeň atd.).
- Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživateli je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady.
- Zhoršení kvality či ztráta vstupního signálu ze strany telekomunikačního zařízení, výpadek hlavního či místního vysíláče nebo satelitního transpondéru není považováno za závadu vzniklou v DS TKR a tudíž se na toto nevztahují

podmínky odstranění závad. Takto vzniklá závada je považována za vadu vzniklou nezávisle na vůli dodavatele.

## V. ZPŮSOB PLATBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Platba za objednané služby bude uskutečněna prostřednictvím trvalého příkazu z účtu uživatele, převodem, fakturou nebo přímo na přepážce v místě sídla firmy.
- Uživatel je povinen platit pravidelně poplatky v souladu s aktuálně platnou cenou, včas a ve stanoveném termínu do 14. dne v měsíci.
- V případě nedodržení termínu platby bude uživateli 14 dnů ode dne splatnosti zaslána upomínka a následně po neuhrazení dlužné částky do 10 dnů od zaslání upomínek přerušena dodávka televizního signálu a jeho koncové místo zablokováno. Po zaplacení jednorázového sankčního poplatku až do výše 500,-Kč a doplacení dlužné částky bude uživatel znovu připojen do 2 pracovních dnů.
- Vstupní - aktivací poplatky se uživatel zavazuje uhradit nejpozději ke dni provozování objednaných služeb (nově zřízené bytové přípojky - smluvní cena).
- Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas, může poskytovatel uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, smluvních podmínek a ceníku služeb. Zaplatí-li plátce nebo uživatel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku služeb nebo smluvních podmínek, poskytovatel v příměření lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb na jeho písemnou žádost.
- Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení.
- Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- Poskytovateli náleží po dobu platnosti této smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.
- Smluvní pokuty a úroky z prodlení sjednané touto smlouvou je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti určené jejich vúčtováním. Zaplacením smluvních pokut a úroků z prodlení není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody.
- Ceník služeb je k dispozici u poskytovatele KTV Lanškroun společnosti OMEGA tech s.r.o. a na internetové stránce [www.omegategh.cz](http://www.omegategh.cz)

## VI. ÚPRAVA POPLATKŮ

- Poskytovatel si vyhrazuje právo zvýšení poplatků vyplývajících z novely Telekomunikačního zákona, či z nařízení vlády ČR, ministerstva financí, organizací hájící autorská práva, nebo Rady pro rozhlasové a televizní vysílání nezávisle na inflaci a vůli poskytovatele. Toto zvýšení poplatků je poskytovatel povinen sdělit uživateli nejpozději jeden měsíc před vstupem v platnost (dopisem, oznámením, na TV infokanálu, na internetových stránkách atd.).
- Poskytovatel má právo změny programové nabídky a to bez souhlasu jednotlivých uživatelů TKR (důvod zakódování, přechod z analogové verze programu do digitální).
- Poskytovatel si dále vyhrazuje právo zvýšení poplatků pokud dojde ke zvýšení režijních nákladů týkajících se bezprostředně provozu TKR od dodavatelů, případně majitelů dotčených objektů města, jakož i při výrazných změnách podmínek pro provozování TKR v tuzemsku.
- Přechod mezi cenovými nabídkami lze uskutečnit na základě písemné žádosti k novému kalendářnímu měsíci a je **zpoplatněn částkou 200,- Kč** (cena instalace pásmové zadržky – filtru). Změna bude provedena po prokazatelném zaplacení příslušné sazby do 2 pracovních dnů (max.).
- Nastavení první volby programové nabídky TKR je bezplatné.

## VII. TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou příp. dobu určitou specifikovanou ve smlouvě.
- Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět při hrubém porušení této úmluvy smluvní protistranou, nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout po doručení písemné výpovědi druhé straně. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některá ze stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby doručí druhé straně písemné oznámení o ukončení smlouvy. V opačném případě se smlouva prodlužuje na dobu neurčitou.
- Výše smluvní pokuty v případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany Uživatele, činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. V případě, že bylo Uživateli při

uzavření smlouvy na dobu určitou dodáno za zvýhodněnou cenu telekomunikační koncové zařízení nebo další zboží, zavazuje se Uživatel uhradit také částku rovnající se rozdílu mezi plnou a zvýhodněnou cenou tohoto telekomunikačního koncového zařízení nebo dalšího zboží. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dní od prokazatelného doručení výzvy k zaplacení této smluvní pokuty druhé smluvní straně učiněné v písemné podobě.

- Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněných podle této smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněných poskytovatelem podle této smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Uživatel může ukončit tuto smlouvu z důvodu ukončení užívání bytu nebo objektu s koncovým místem, a to na základě písemné žádosti. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy (a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy, nebo (b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy, nebo (c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy, nebo (d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, nebo (e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesát) dnů od podpisu této smlouvy, nebo (f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele, znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo (g) odvolá-li uživatel zmocnění podle této smlouvy, nebo (h) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou pomoc. Odstoupení od této smlouvy nabývá platnosti doručením písemného odstoupení poskytovatele od této smlouvy uživateli na poslední známou adresu uživatele.
- Uživatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů. Odstoupení od této smlouvy nabývá platnosti doručením písemného odstoupení uživatele od této smlouvy poskytovateli.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této smlouvy jsou aktivací, popřípadě vstupní poplatky nevratné.
- Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popřípadě jiné poplatky podle této smlouvy, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. ZáNIK smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.
- Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení výzvy poskytovateli.
- Po ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou pomoc k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovateli, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

## VIII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo podstoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu.
- Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy na jinou společnost.
- Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemký vztah, upravený touto smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit občanským zákoníkem, případně obchodním zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.
- Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- V souladu se zákonem Č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na smlouvě (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informační, zúčtovací a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona Č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
- Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o dodávce služeb uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.
- Tato smlouva má 2 strany textu, nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran přičemž každá strana obdrží po jednom výtisku. Oba výtisky mají platnost originálu.