

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OMEGA tech s.r.o.

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) stanoví podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb firmou OMEGA tech s.r.o., Nádražní 85, 56301 Lanškroun, IČ 25931890, DIČ CZ25931890, osvědčení České telekomunikačního úřadu č.1246. Firma je zapsána v Obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka C15467 a zastupuje ji jednatel Ing. Tomáš Resler.

1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi společností OMEGA tech s.r.o. jako Dodavatelem a Odběratelem jako uživatelem těchto služeb.

2. Platnost a účinnost Smlouvy

2.1 Smluvní vztahy mezi Odběratelem a Dodavatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) pro Odběratele, kteří mají smlouvu platnou před 1.1.2014 (nedohodně-li se Dodavatel s Odběratelem výslovně jinak) nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) pro ostatní Odběratele, v jejich platném znění.

2.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Dodavatele a Odběratele, popř. oprávněného zástupce Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel je oprávněn:

3.1.1 požadovat po Odběrateli doložení údajů

nezbytných pro uzavření Smlouvy.

3.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník služeb.

3.1.3 omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.

3.2 Dodavatel je povinen:

3.2.1 zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se Smlouvou každému, kdo o tuto službu požádá, je-li to technicky možné a lze-li to po Dodavateli spravedlivě požadovat.

3.2.2 umožnit Odběrateli seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek a Ceníkem služeb.

3.2.3 písemně oznámit podstatné změny smluvních nebo Všeobecných podmínek, které pro Odběratele představuje jejich zhoršení, předem Odběrateli ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn.

3.2.4 informovat Odběratele o závažných omezeních, porušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou Dodavateli v dostatečném předstihu známy.

3.2.5 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.

3.2.6 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svých zařízeních nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 5. těchto Všeobecných podmínek. Dodavatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací.

3.3 Odběratel je oprávněn:

3.3.1 užívat službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

3.3.2 požádat o změnu Smlouvy.

3.3.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Dodavatele.

3.3.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.

3.4 Odběratel je povinen:

3.4.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, případnými písemnými návody a pokyny Dodavatele.

3.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době poskytnutí služby.

3.4.3 nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Dodavatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení.

3.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Odběratel do sítě elektronických komunikací Dodavatele sloužící ke zprostředkování přístupu Odběratelů ke službám sítě Internet, splňovala podmínky stanovené pro provoz v ČR. Pokud není dohodnuto jinak, musí se jednat o zařízení vybavené fyzickým rozhraním RJ-45 pro připojení do sítě Ethernet. Odběratel odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Dodavatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.

3.4.5 zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení (dále jen „Souhlas“). Pokud je Odběratel zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná Smlouva i Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Dodavatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Dodavatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Odběratel je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění zařízení Dodavatele jakoukoli formu finanční úhrady je tato úhrada povinností Odběratele.

3.4.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch Odběratele nebo sítě elektronických komunikací Dodavatele.

3.4.7 písemně informovat Dodavatele po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy. Je-li Odběratel právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Dodavateli veškeré změny v údajích jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence. Je-li Odběratel fyzickou osobou, je povinen oznámit Dodavateli změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je Odběratel povinen oznámit Dodavateli změnu fakturační adresy a emailové adresy pro zasílání vyúčtování. Změny je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3.4.8 neprodleně ohlásit Dodavateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování služby.

3.4.9 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, leda-že jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá-li předem písemný souhlas Dodavatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.

3.4.10 zajistit v lokalitě Odběratele všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:

- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Dodavatele, a to po celou dobu trvání Smlouvy
- umožnit Dodavateli, případně Dodavatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Dodavatele umístěnému v prostorách Odběratele za účelem oprav či údržby,
- předávat pověřeným zaměstnancům Dodavatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
- zajistit součinnost s Dodavatelem při přípravě

stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Dodavatele souvisejícího s poskytovanou službou,

• zajistit, aby po celou dobu poskytování služby bylo zařízení Dodavatele umístěné u Odběratele napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Odběratel,

• učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Odběratelem k zajištění nutné součinnosti,

• učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Dodavatele, přičemž Odběratel odpovídá za zařízení Dodavatele umístěná v místě Odběratele nebo v jiných prostorách určených Odběratelem,

3.4.11 vrátit veškerá zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli Dodavatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost Dodavatele, např. podle 8.2. těchto Všeobecných podmínek.

3.4.12 uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou služby, které musel Dodavatel vynaložit, protože Odběratel nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby.

3.4.13 předložit Dodavateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.

3.4.14 neumožnit využívání poskytnutých služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

3.4.15 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí Odběratel respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).

3.4.16 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel vede elektronickou databázi Odběratelem uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Dodavatele i mimo ni. Odběratel tímto uděluje souhlas Dodavateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Dodavatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

3.4.17 Dodavatel umožní Odběrateli přístup do své počítačové sítě, a jejím prostřednictvím i do sítě Internet.

3.4.18 Odběratel, kterému jsou služby poskytovány, si obstará nezbytné hardwarové a softwarové vybavení nutné k přístupu do sítě Dodavatele na své náklady. Případná dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi Odběratelem a Dodavatelem sjednána zvláštní smlouvou za zvláštní úhradu.

3.4.19 Odběratel nesmí využít služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice.

3.4.20 Odběratel není oprávněn umožňovat přístup k poskytované službě nebo její využívání třetím osobám, s výjimkou osob sdílejících s Odběratelem společnou domácnost, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak nebo bez písemného souhlasu Dodavatele. Zjištěné poskytování služby třetím osobám je považováno za podstatné porušení smlouvy Odběratelem. Třetím osobám lze dodávat službu za speciálních smluvních podmínek, avšak pouze s písemným souhlasem dodavatele služby. V ostatních případech může věst zjištění této skutečnosti k okamžitému ukončení provozu služby a dodavatel bude od odběratele vyžadovat pokutu deset tisíc korun českých (10.000,- Kč) za neoprávněné šíření služby a uhrazení jednorázového poplatku ve výši zbývajících poplatků za období do ukončení smluvní doby.

4. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

4.1 Smlouva je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou.

4.1.1 Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některá ze stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby doručí druhé straně výpověď smlouvy. V opačném případě se smlouva uzavřená na dobu určitou po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena, automaticky

mění na smlouvu na dobu neurčitou a pro její ukončení platí stejná pravidla jako pro ukončení smlouvy na dobu neurčitou dle bodu 4.8 těchto Všeobecných podmínek.

4.2 Odběratel je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje Odběratele, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, popis změny, kterou Odběratel požaduje, datum a podpis Odběratele.

4.3 Žádost o změnu Smlouvy může Odběratel podat osobně na provozovně Dodavatele, telefonicky, písemně nebo na e-mail omega@omegatech.cz, přičemž tuto žádost o změnu Dodavatel Odběrateli může odsouhlasit osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem.

4.4 Žádost o změnu tarifu může Odběratel podat osobně na provozovně Dodavatele, telefonicky, písemně nebo na e-mail omega@omegatech.cz, přičemž tuto žádost o změnu Dodavatel Odběrateli může odsouhlasit osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem. Ke změně tarifu dochází sjednaným dnem, nebo v případě nesjednání konkrétního dne prvním dnem měsíce následujícího po sjednání změny tarifu. Dokladem o uzavření dohody o změně tarifu může být při neexistenci záznamu komunikace mezi Odběratelem a Dodavatelem neuplatnění písemné Reklamacce Odběratelem ve lhůtě do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu zahrnující období po provedení změny tarifu a zohledňující změnu tarifu a nebo zaplacení ceny za poskytnutou službu zahrnující období po provedení změny tarifu a zohledňující změnu tarifu.

4.5 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Dodavatel Odběratele osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Dodavatel Odběrateli důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s Odběratelem najít alternativní řešení.

4.6 Žádost o změnu Smlouvy se okamžikem sdělení Odběrateli o přijetí jeho žádosti stává změnou Smlouvy, která se písemně potvrdí Dodatkem k příslušné Smlouvě.

4.7 Převod práv a závazků Odběratele ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Dodavatele.

4.8 Odběratel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpověď smlouvy nebo žádost o ukončení služby může být Odběratelem na adresu Dodavatele doručena poštou, e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Výpověď je možné učinit i jinou než písemnou formou. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Dodavatel.

4.8.1 Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, za podmínek sjednaných v této dohodě. V případě uzavření dohody o ukončení Smlouvy, bude tato dohoda uzavřena písemnou formou. Uzavření dohody o ukončení Smlouvy je pro obě smluvní strany dobrovolné a žádná smluvní strana si nemůže její uzavření vynutit proti vůli druhé smluvní strany.

4.9 Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací uzavřenou na dobu určitou je možné vypovědět za podmínek uplatňovaných Dodavatelem jako podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací podle odstavce 1) písm. g) a h) zákona č. 127/2005 Sb. pro smlouvu na dobu neurčitou a v souladu s odstavcem 1) písm. p) zákona č. 127/2005 Sb..

4.9.1 Výše smluvní pokuty v případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědí ze strany Odběratele nebo Dodavatele jako podnikatele nebo dohodou obou smluvních stran, činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (měsíčních poplatků za připojení) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Dále je Odběratel povinen uhradit částku rovnající se rozdílu mezi běžnou cenou zřizovacího poplatku služby dle ceníku Dodavatele a zvýhodněnou cenou zřizovacího poplatku služby dle ceníku Dodavatele. V případě, že bylo Odběrateli při uzavření smlouvy na dobu určitou dodáno za zvýhodněnou cenu telekomunikační

koncové zařízení nebo další zboží, zavazuje se Odběratel uhradit také částku rovnající se rozdílu mezi plnou a zvýhodněnou cenou tohoto telekomunikačního koncového zařízení nebo dalšího zboží. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dní od prokazatelného doručení výzvy k zaplacení této smluvní pokuty druhé smluvní straně učiněné v písemné podobě.

4.10 Odběratel může ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny smlouvy, avšak pouze po doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže Dodavatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch Odběratele, nebo pokud jsou ceny, uvedené ve změněm Ceníku služby zvýšeny v neprospěch Odběratele. Dodavatel jako podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je Dodavatel jako podnikatel povinen informovat o této změně Odběratele. Pokud Dodavatel bude měnit vyjmenované podstatné náležitosti smlouvy ve smyslu zákona č.127/2005 Sb. §63 odst.1 písm. c) až q), nebo bude činit změny, které vedou ke zhoršení postavení Odběratele, a Odběratel s těmito změnami nebude souhlasit, může Odběratel smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, přičemž výpověď musí doručit Dodavatel nejpozději ke dni, kdy má nastat účinnost těchto změn. Odběratel však nemá právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení, pokud dochází ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 5 zákona č.127/2005 Sb. Dodavatel o těchto změnách informuje Odběratele způsobem, který si Odběratel zvolil pro zaslání faktur.

4.11 Dodavatel jako podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen informovat Odběratele způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

4.12 Výpověď Smlouvy není dotčena ani povinnost Odběratele uhradit Dodavatel veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

4.13 Dodavatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Odběrateli:

4.13.1 V případě podstatného porušení smlouvy odběratelem. Za podstatné porušení smlouvy odběratelem se považuje případ, kdy odběratel:

- soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny a je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby nebo části takové ceny déle než 15 dní po datu splatnosti. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny;
- jestliže Odběratel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- uvede Dodavatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
- opakovaně a bez upozornění používá poskytnutou službu nebo koncové zařízení Dodavatele v rozporu se smlouvou
- odepře Dodavatel přístup k technickým zařízením a systémům odběratele v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady
- neodpojí bez prodlení své zařízení od sítě Dodavatele, pokud takové zařízení působí závady na síti, ačkoliv byl k odpojení dodavatelem vyzván
- změní MAC nebo IP adresu bez vědomí Dodavatele.

4.13.2 v případě zjištění nepovoleného poskytování služby třetím osobám dle bodu 3.4.20 těchto Všeobecných podmínek.

4.13.3 v případě existence důvodného podezření, že Odběratel zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

4.13.4 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Odběratele.

4.13.5 v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch Odběratel neposkytuje dostatečnou součinnost Dodavatel v souladu se smlouvou.

4.13.6 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.

4.13.7 v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá Odběratel nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Dodavatele.

4.14 Dodavatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Odběrateli.

4.15 Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

4.16 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.

4.17 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby odstoupením od smlouvy Odběratelem je Odběratel povinen nahradit Dodavatel vynaložené výdaje, případně na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby Dodavatelem dle bodu 4.13 těchto Všeobecných podmínek.

4.18 Při ukončení smlouvy je Odběratel povinen vrátit bez zbytečného prodlení Dodavatel vše, co je vlastnictvím Dodavatele. Veškerá technická zařízení instalovaná Dodavatelem při zřizování připojení zůstávají ve vlastnictví Dodavatele, nebylo-li ve smlouvě ujednáno jinak. V případě ukončení poskytování služeb je povinen Odběratel umožnit Dodavatel demontování zařízení v místě připojení; tento závazek je Odběratel oprávněn nahradit předáním funkčního a nepoškozeného zařízení v místě provozovny Dodavatele. Pokud Odběratel neumožní Dodavatel demontovat zařízení, případně toto zařízení ve sjednaném stavu nevrátí Dodavatel v místě jeho provozovny nejpozději do 15 dnů ode dne skončení platnosti smlouvy, je povinen uhradit Dodavatel smluvní pokutu ve výši deset tisíc korun českých (10.000,-Kč). O demontování zařízení, případně jeho předání v místě provozovny Dodavatele sepíše strany protokol, kde se zaznamenají případná poškození zařízení, chybějící součásti, jeho (ne)funkčnost apod. V případě vzniku škody na zařízení je Odběratel povinen tuto škodu Dodavatel nahradit. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

4.19 V případech, kdy je ohroženo nebo přerušeno nepřetržitě poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, je Český Telekomunikační Úřad oprávněn rozhodnout o opatřeních nezbytných k udržení nebo obnovení tohoto poskytování.

4.20 Dodavatel nebo Odběratel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svéprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbuje platnosti, bude proti ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace, nebo na ní bude uvalena nucená správa.

5. Cena služeb a platební podmínky

5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zák. č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny v Ceníku služeb.

5.2 Platný Ceník služeb je Odběrateli k dispozici v sídle Dodavatele a na internetových stránkách www.omegatech.cz.

5.3 Dodavatel vystaví Odběrateli po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc

(pokud se smluvní strany nedohodly jinak), základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu/faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.

5.4 Na jednom daňovém dokladu/faktuře má Dodavatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby a za služby poskytovanými třetími stranami, pro které Dodavatel provádí fakturaci.

5.5 Pokud si Odběratel požádal na webových stránkách Dodavatele o zaslání vyúčtování na papíře nebo Odběratel nesdělil Dodavateli svoji emailovou adresu pro zaslání vyúčtování elektronicky, nebo sdělená emailová adresa Odběratele není funkční, hradí Odběratel náklady spojené se zasláním vyúčtování Odběrateli dle platného ceníku.

5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů spojených s poskytováním služby, má Dodavatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.

5.7 Dodavatel doručí vyúčtování na adresu Odběratele naposledy oznámenou Dodavateli poštou, emailem nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.

5.8 Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Dodavatel a Odběratel nedohodli jinak.

5.9 Dohodne-li se Odběratel s Dodavatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny Dodavatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu Odběratele (tzv. inkasem z účtu), je Odběratel povinen předložit Dodavateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu Odběratele ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a Odběratel je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu Odběratele nebude uskutečněno z důvodů na straně Odběratele (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu Odběratele, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany Odběratele, špatné údaje týkající se inkasa z účtu Odběratele poskytnuté Dodavateli atd.), je Odběratel povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do data splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.

5.10 Dodavatel umožní hradit Odběratelům zálohové platby za služby také prostřednictvím SIPO. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Dodavatele. Neuhradí-li Odběratel vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Odběratel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.

5.11 Odběratel se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo daňového dokladu jako variabilní symbol. V případě úhrady vyúčtovaných služeb trvalým příkazem se Odběratel zavazuje uvádět jako variabilní symbol číslo přidělené Dodavatelem na základě žádosti Odběratele o zřízení trvalého příkazu.

5.12 Odběratel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými Odběrateli než Odběratelem. V případě neoprávněného užívání služby jinými Odběrateli je Odběratel povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než Dodavatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení Odběratele o zneužití služby. Dodavatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Dodavateli.

5.13 Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Odběratel povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů. Za jakoukoliv písemnost Dodavatele nebo advokáta zplnomocněného Dodavatelem odeslanou Odběrateli v souvislosti s upomínáním o úhradu dlužné částky a vymáháním této částky, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady ve výši poštovného účtovaného Dodavateli nebo advokátovi zplnomocněnému Dodavatelem držitelem poštovní licence. Za sestavení a odeslání upomínky o zaplacení dlužné částky se zavazuje Odběratel uhradit Dodavateli mimo poštovného paušální náklady ve výši 100,- Kč. Pokud

sestaví upomínku o zaplacení dlužné částky advokát zplnomocněný Dodavatelem, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli mimo poštovného i paušální náklady ve výši 300,- Kč.

5.14 Dodavatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby a udržování této zálohy ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Dodavatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhrazení závazků Odběratele vůči Dodavateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo její část bude po odečtení veškerých závazků Odběratele vůči Dodavateli neprodleně vrácena Odběrateli.

5.15 Ocitne-li se Odběratel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Odběratel povinen zaplatit bez zbytečného odkladu. Právo Dodavatele, domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Odběratele s platbou dlužných částek, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

5.16 Odběratel bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za poskytované služby jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením Dodavatele.

6. Rozsah poskytování služby

6.1 Dodavatel je oprávněn poskytovat v rámci osvědčení č.1246 vydaného Českým telekomunikačním úřadem následující veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- Veřejná pevná síť elektronických komunikací
- Služby přístupu k síti Internet
- Služby přenosu dat
- Šíření rozhlasového a televizního signálu

6.2 Poskytování příslušné služby počíná dnem zahájení služby.

6.3 Dodavatel zajistí odběrateli poskytování služby, umožňující přístup do internetu prostřednictvím bezdrátového, optického nebo metalického připojení. Služba bude poskytována na území tak, jak je specifikována ve smlouvě.

6.4 Je-li to součástí služby, dodavatel nebo jím pověřená osoba provede instalaci zaváděné služby bez zbytečného odkladu poté, co jej odběratel vyrozumí o tom, že je místo odběratele připraveno na její instalaci.

6.5 Instalace služby zahrnuje konfiguraci, vlastní instalaci, testování a předání služby během pracovní doby dodavatele nebo dle dohody s odběratelem. Zahrnuje i další zařízení dodané dodavatelem nebo třetí stranou specifikované ve smlouvě.

6.6 Z provozních důvodů dodavatel může změnit technické řešení služby, pokud o tom odběratele předem vyrozumí.

6.7 Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pokud je nutné provádět pravidelnou údržbu, bude tato údržba hlášena 24 hodin předem v klientské sekci na www.omegatech.cz nebo zasláním této informace na e-mail uvedený ve smlouvě.

7. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

7.1 Kontaktním místem pro odběratele je v případě hlášení poruch připojení k internetu provozovna Dodavatele na adrese OMEGA tech s.r.o., Nádražní 85, 56301 Lanškroun, servisní telefonní linka **467 771 321** nebo e-mail poruchy@omegatech.cz. Servisní linka umožňuje nahlášení závady 24hodin denně, 7dní v týdnu.

7.2 Na servisní linku se odběratel obrací v případě hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování služby dodavatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.

7.3 Dodavatel je povinen během 48 hodin určit důvod stížnosti, nabídnout alternativní řešení a v rámci Všeobecných podmínek nebo individuální smlouvy dodržet termín odstranění závady.

7.4. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době

podpisu smlouvy předvídat (vyšší moc dle bodu 10.1.7 těchto Všeobecných podmínek), a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu, potřebnou k rozběhu své normální činnosti.

7.5 Dodavatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve v souladu se Smlouvou.

7.6 Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Dodavatele, předá Dodavatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Odběratele k síti elektronických komunikací.

7.7 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby Odběratel, nebo pokud se oznámení Odběratele ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

7.8 Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit Dodavateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.

8. Reklamační a kompenzační

8.1 Odběratel je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamační se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamační bude reklamační zaslána na adresu sídla Dodavatele, OMEGA tech s.r.o., Nádražní 85, 563 01 Lanškroun, v případě reklamační zaslání elektronickou poštou bude reklamační zaslána na e-mailovou adresu omega@omegatech.cz. Reklamační je možné učinit i jinou než písemnou formou.

8.2 Podání reklamační nemá odkladný účinek. Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Odběratele, popřípadě Odběratele, rozhodnout, že podání reklamační má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

8.3 Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje:
8.3.1 identifikaci Odběratele, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamační.
8.3.2 předmět reklamační, přesný popis.
8.3.3 podpis Odběratele nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamační písemnou formu.

8.4 Dodavatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamační.

8.5 Odběratel má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamační. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamační směřující proti vyúčtování cen, tak se Dodavatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit Odběrateli do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamační. Dodavatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Dodavatele vůči Odběrateli. Pokud takové pohledávky neexistují, Dodavatel vrátí Odběrateli přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování následujícím po kladném vyřízení reklamační nebo jiným způsobem, dohodnutým s Odběratelem.

8.6 Dodavatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb, vyrozumět písemně Odběratele o uznání nebo neuznání reklamační.

8.7 Dodavatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamační.

8.8 V případě, že je uznána reklamační rozsahu a kvality poskytované služby, Dodavatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou Odběrateli za nekalitně poskytnutou službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.

8.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamační, může Odběratel podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

8.10 Dodavatel nepřijme reklamaci zejména pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 6.1 těchto Všeobecných podmínek.

8.11 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Dodavatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Odběratelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Pokud je závadou na systému či síti Dodavatele znemožněno Odběrateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má Odběratel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by byla závadou na systému Dodavatele služba nedostupná více než deset dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek Odběrateli v plné výši.

8.12 Dodavatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím Odběratelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

9. Minimální zaručená úroveň kvality služeb a definice rychlosti

9.1. Dodavatel poskytuje každému Uživateli minimální zaručenou úroveň služeb. Standardní minimální zaručená úroveň kvality služeb je 94% za měsíc pro všechny poskytované služby, pokud není mezi Dodavatelem a Uživatelem dohodnuto jinak.

9.2. Úroveň kvality služeb se vypočítává poměrem doby, mezi kterým je služba bez poruch dostupná Uživateli a délky jednoho kalendářního měsíce vyjádřená v procentech (celkový počet hodin v kalendářním měsíci - počet hodin v měsíci, po které trvala porucha * 100 / počet hodin v kalendářním měsíci).

9.3. Dodavatel neručí za kvalitu jakýchkoliv služeb poskytovaných třetí stranou prostřednictvím sítě Dodavatele. Zejména se jedná o dodavatele převzatého televizního vysílání.

9.4. „Minimální rychlost“ stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 20% z inzerované rychlosti.

Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie. Pokles k minimální rychlosti se může projevat zejména ve večerních hodinách, kdy je předpokládáno vyšší zatížení celé sítě a také při překročení stanoveného denního limitu objemu přenesených dat. Přesná výše denního limitu přenesených dat pro konkrétní tarif je uvedena v Ceníku služeb.

9.4.1 Snížení rychlosti stahování dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

9.4.2 Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další). Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

9.4.3 Výjimkou z garance minimální rychlosti připojení je situace kdy nemá protistrana (typicky se jedná o server, ze kterého se data stahují nebo nahrávají, nebo v případě P2P komunikace o protistranu, se kterou chce zákazník komunikovat) dostatečnou kvalitu a kapacitu připojení. V tomto případě může rychlost připojení zdánlivě klesat pod minimální. Tento pokles pod minimální hodnotu není způsoben na straně Dodavatele. V případě pochybností je vhodné provést

test rychlosti nebo kontaktovat technickou podporu Dodavatele.

9.5. „Běžně dostupná“ rychlost stahování a odesílání dat je 85% z inzerované rychlosti

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 85% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

9.6. „Maximální rychlost“ je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb.

9.7. „Inzerovaná rychlost“ je hodnota, kterou Dodavatel uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

9.8. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu, viz. bod 8 těchto Všeobecných podmínek.

10. Dopady jiných poskytovaných služeb na službu Internet

10.1. Pokud zákazník v rámci jedné internetové přípojky využívá od Dodavatele i jiné služby (např. IPTV nebo VOIP), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. V případě, že je tato služba využívána ve stejném okamžiku jako služba připojení k Internetu, může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb Dodavatel neporušuje Smlouvu.

10.2. Služba typu IPTV snižuje dostupnou rychlost připojení k Internetu o přibližně 2-6 Mb/s v závislosti na datovém toku, který daná služba využívá. Toto snížení se násobí počtem připojených zařízení, na kterých je služba tohoto typu současně provozována.

10.3. Služba typu VOIP nemá podstatný negativní vliv na službu připojení k Internetu.

11. Omezení poskytování služeb

11.1. Dodavatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:

11.1.1 vznikne-li podezření, že smlouva byla uzavřena na základě poskytnutí úmyslně nepravdivých údajů.

11.1.2 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, provádění údržby nebo opravy výpočetního systému Dodavatele

11.1.3 mimořádných situací plynoucích ze zákona č. 127/2005 Sb., zejména §98 zákona č. 127/2005 Sb.

11.1.4 krizových situací, zejména §99 zákona č. 127/2005 Sb.

11.1.5 ostatních závažných technických nebo provozních důvodů, popř. pokud jednání či opomenutí Odběratele ovlivní nebo bude způsobit ovlivnit řádný provoz či bezpečnost sítě Dodavatele.

11.1.6 v případě důvodného podezření, že Odběratel užívá službu v rozporu se smlouvou, Všeobecnými podmínkami nebo právními předpisy, nebo v případě důvodného podezření na to, že Odběratel nebo třetí osoba službu zneužívá, nebo při jejím zneužití.

11.1.7 v případech vzniku okolností vylučujících odpovědnost, resp. v případech způsobených tzv. vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky

překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se také prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, povodně, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy půdy, zemětřesení nebo jiné živelné katastrofy.

11.1.8. Pokud chování Odběratele indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek užívání služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

11.2. V případě nezaplacení služeb v termínu splatnosti si Dodavatel vyhrazuje právo přerušit nebo omezit poskytování služeb, případně dle své úvahy též demontovat a odvézt zařízení Dodavatele poskytnutá Odběrateli Dodavatelem, a to až do doby úhrady dlužné částky. Pokud bude odběratel v prodloužení se zaplacením ceny za poskytování služeb déle než 5 dní po splatnosti, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služeb 24 hodin po upozornění a znovu ho zahájit po zaplacení dlužné částky. Pokud bude odběratel v prodloužení opakovaně, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služeb okamžitě po zjištění této skutečnosti a odstoupit od smlouvy. I po přerušení nebo omezení poskytování služeb, stejně tak i v případě demontáže a odvozu zařízení Dodavatele, je Odběratel povinen hradit v plné výši Dodavateli ceny za služby v plně sjednané výši, přičemž v případě sjednaného tarifu je Odběratel povinen hradit Dodavateli po přerušení nebo omezení poskytování služeb, stejně tak i v případě demontáže a odvozu zařízení Dodavatele, sjednaný tarif v plné výši až do data ukončení Smlouvy.

11.2.1 V případě opakovaného přerušení nebo omezení poskytování služeb z důvodu nezaplacení služeb Odběratelem v termínu splatnosti je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli poplatek za obnovení poskytování služeb až do výše 500Kč. Tento poplatek je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli společně s celkovou částkou za služby, kvůli které k omezení nebo přerušení služeb došlo.

11.2.2 Poskytování služeb bude obnoveno poté, kdy dojde k úhradě veškerých závazků Odběratele vůči Dodavateli, a to bez zbytečného odkladu, dle technických možností Dodavatele.

11.3. Jestliže je užívání služby Odběratelem technicky či jinak vázáno na jinou službu poskytovanou třetí osobou přímo Odběrateli, potom se zrušení, pozastavení či omezení v poskytování takové služby třetí osobou Odběrateli považuje za překážku na straně Odběratele a Dodavatel není za neposkytnutí služby nebo za její omezení odpovědný. Obnovení poskytování služby zajistí Dodavatel bezodkladně poté, co pomine překážka na straně Odběratele. Pokud nebyla služba Dodavatelem poskytována nebo bylo její poskytování omezeno v důsledku výše uvedené překážky na straně Odběratele, nezabývá to Odběratele povinností platit sjednanou cenu.

11.4. Nejsou stanoveny žádné podmínky minimálního využívání služby, které musí být splněny, aby bylo možné využívat výhod z propagačních nabídek.

12. Řízení provozu

12.1. Dodavatel nepřetržitě měří provoz ve svojí síti a na základě měření provádí řízení provozu tak, aby nedošlo k naplnění kapacity připojení. Účelem přiměřeného řízení provozu je přispět k účinnému využívání síťových zdrojů i k optimalizaci celkové kvality přenosu v reakci na objektivně různé požadavky jednotlivých kategorií provozu na technickou kvalitu služeb, a tedy kvalitu přenášeného obsahu, aplikací a služeb. S výjimkou uvedených účelů Dodavatel neprovádí jiné řízení služeb.

13. Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmy

13.1. Dodavatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně Odběrateli zaviněním Dodavatele, nejvýše však ve výši deset tisíc korun českých (10.000,-Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodech 13.5.1 až 13.5.5, kdy Dodavatel není povinen hradit Odběrateli vzniklou újmu. Pouze pokud k újmě dle těchto bodů došlo úmyslným jednáním nebo z

hrubé nedbalosti Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

13.1.2 Příslušnou částku dle bodu 13.1 použije Dodavatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Odběratelem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne Dodavatel Odběrateli bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

13.1.3 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost Dodavatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Dodavatel tedy není povinen uhrazovat Odběratelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

13.2 Odběratel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou Dodavateli zaviněním Odběratele, nebo za újmu způsobenou Dodavateli třetí osobou, které Odběratel umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši deset tisíc korun českých (10.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti Odběratele, je Odběratel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

13.2.1 Odběratel odpovídá také za újmu, která vznikne Dodavateli, pokud přes předchozí upozornění Dodavatelem pokračuje v činnosti, která byla Dodavatelem označena za zneužívání služby.

13.2.2 Odběratel je odpovědný Dodavateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.

13.3 Jakmile Odběratel uzná nebo Dodavatel prokáže újmu dle 13.2, 13.2.1 nebo 13.2.2, zaplatí Odběratel náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet Dodavatele.

13.4 Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda. Dodavatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Odběratele způsobenou v důsledku porušení právních povinností pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Dodavatele.

13.5 Dodavatel neodpovídá za:

13.5.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části

13.5.2 škodu, která vznikne zaviněním Odběratele

13.5.3 škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona

13.5.4 ušlý zisk

13.5.5 jakékoliv škody způsobené Odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.

14. Ochrana osobních dat o účastnících

14.1 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o odběrateli jen v rozsahu nutném pro evidenci v systému, vedení účtů, správu služby, za účelem další spolupráce s odběratelem a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s ustanovením § 4 písm. a), ustanovením § 5 odst. 2 a § 5 odst. 5 zákona 101/2000 Sb. a ust. § 84 a § 86 zákona 127/2005 Sb. v platném a účinném znění. Osobní údaje a informace budou zpracovávány dodavatelem v rozsahu předaných informací pro naplnění účelu poskytování služby pouze pro potřeby dodavatele, tj. zejména pro vedení evidence odběratelů a zaslání informací v souladu s poskytovanou službou.

14.2 Dodavatel je oprávněn, v zájmu zkvalitňování svých služeb a v zájmu odstranění nejasností ohledně vzájemných práv Odběratele a Dodavatele zejména v souvislosti se změnami a ukončováním Smlouvy, nahrávat na záznamové zařízení veškerou telefonickou komunikaci mezi Dodavatelem a Odběratelem, a tuto telefonickou komunikaci spolu se všemi ostatními formami vzájemné komunikace je Dodavatel oprávněn

uchovávat pro potřeby další komunikace a pro potřeby řízení před Českým telekomunikačním úřadem a soudy. Veškerou komunikaci mezi Dodavatelem a Odběratelem je Dodavatel oprávněn v řízení před Českým telekomunikačním úřadem a soudy použít.

14.3 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2002 Sb o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním formuláře v obsahu stránky poskytované na síti internet.

14.4 Odběratel podpisem smlouvy souhlasí s uvedením svého jména a příjmení nebo obchodního jména v seznamu odběratelů dodavatele. Dodavatel není oprávněn tak učinit, pokud odběratel písemně sdělí, že si zpřístupnění takové informace nepřeje.

14.5 Dodavatel je oprávněn zpracovávat provozní údaje pro vyúčtování ceny za službu poskytnutou Odběrateli za přístup. Toto zpracování je možné pouze do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny právně napadeno nebo úhrada vymáhána.

14.6 Dodavatel je oprávněn předávat jiným Dodavatelům zajišťujícím veřejné komunikační sítě, a Dodavatelům poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství, a které souvisí s poskytováním služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování služeb.

14.7 Dodavatel může předávat jiným provozovatelům sítí elektronických komunikací a jiným Dodavatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek pokud slouží k identifikaci či k prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se rozumí soustavně opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.

14.8 Dodavatel smí zpracovávat údaje o Odběrateli pro obchodní a marketingové účely pouze s písemným souhlasem Odběratele.

15. Ustanovení o spotřebiteli

15.1 Má-li Odběratel postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1811 občanského zákoníku Dodavatel sdělil veškeré údaje podle § 1811 odst. 2), písm. a) až i) občanského zákoníku.

15.2 Má-li Odběratel postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1820 občanského zákoníku Dodavatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle § 1820 odst. 1), písm. a) až j) občanského zákoníku.

15.3 Má-li Odběratel postavení spotřebitele, výslovně žádá Dodavatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle § 1823 občanského zákoníku.

15.4 Má-li Odběratel postavení spotřebitele, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14-ti dnů podle § 1829 odst. 1) občanského zákoníku. Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředku komunikace na dálku, je Dodavatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout Odběrateli informace podle § 63 odstavce 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení Odběratele od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

16. Územní vymezení poskytované služby

16.1 Služba je poskytována na části území České republiky, na kterou se vztahuje oprávnění k poskytování služby Dodavatele.

17. Jiná odpovědnost

17.1 Dodavatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služby.

17.2 Dodavatel neručí za aktuálnost, pravdivost,

zákonost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.

18. Řešení sporů

18.1 Nedojde-li k dohodě obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

18.2 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků, předložit spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.

19. Doručování písemností

19.1 Dodavatel doručí písemnosti na adresu Odběratele naposledy oznámenou Dodavateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence, a nebyla Odběratelem vyzvednuta ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

19.2 Odepře-li Odběratel písemnost přijmout, je považována za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

20. Společná a závěrečná ustanovení

20.1 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy ukáží jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení, a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.

20.2 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:

- číselnané Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
- Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- Ceník služeb
- Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

20.3 Podpisem Smlouvy Odběratel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 20.2 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí, a bude dodržovat podmínky zde uvedené.

20.4 Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb vydané společností OMEGA tech s.r.o.

20.5 Jakékoliv odchylky od těchto Všeobecných podmínek, pokud budou mezi Odběratelem a Dodavatelem sjednány, musí být sjednány písemnou formou. Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Dodavatel může provést jednostranně v souladu s bodem 4.10 těchto Všeobecných podmínek.

20.7 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 30.4.2016.